

دراسة استكشافية لأهم صعوبات التعليم
الإلكتروني في المدارس العربية بماليزيا
(في ظل جائحة كورونا)

An Exploratory Study of the Key Challenges
of E-learning at Arab Schools in Malaysia
during the COVID-19 Pandemic

إلهام العلوي¹

داوود الحدابي² – عبدالعزيز أبورجيلة³

Ilham Al-Alawi – Dawood Al-Hadabi
Abdelaziz Abourjila

<https://doi.org/10.54582/TSJ.2.2.56>

1 باحث، الجامعة الإسلامية العالمية IIUM، كلية التربية، مناهج وطرق تدريس

عنوان المراسلة: ellhame88@gmail.com

(2) استاذ، الجامعة الإسلامية العالمية IIUM، كلية التربية

عنوان المراسلة: dawood@iium.edu.my

(3) استاذ مساعد، جامعة كوالالمبور UniKL، معهد تكنولوجيا المعلومات الماليزي

عنوان المراسلة: abdulazizsaleh@unikl.edu.my



الملخص:

التعليم الإلكتروني ضرورة من ضروريات الحياة، لاسيما في خضم المتغيرات التي يشهدها العالم اليوم، فقد أوجد حلاً لمشكلة التعليم بعد جائحة كورونا، إلا أن التعليم الإلكتروني يواجه كثيراً من الصعوبات والتحديات، وهناك العديد من الأبحاث التي ناقشت التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في الجامعات، إلا أن هناك ندرة في الأبحاث التي ناقشت التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في بيئة المدارس العربية. وقد اعتمدت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت البحث إلى تحديد مجموعة من الصعوبات في تطبيق هذه التقنية. وقد خلصت البحث إلى أن أهم تلك الصعوبات هي: قلة الوعي بكيفية تطبيق التعليم الإلكتروني، وضعف ملاءمة المحتوى بما يناسب التعليم الإلكتروني، وضعف ملاءمة البيئة، إضافة إلى مشاكل الحماية والخصوصية. وبناءً عليه يوصي البحث بضرورة رفع وعي المعلمين بأهمية وكيفية تطبيق التعليم الإلكتروني بالشكل الأمثل. إضافة إلى إقامة برامج تدريب وتأهيل للمعلمين. كما لا بد من إعادة النظر في محتوى وطريقة تقديم المناهج التعليمية بما يتناسب مع تقنيات التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، جائحة كورونا، المدارس العربية، دراسة استكشافية، المنهج النوعي.





Abstract

E-learning is a necessity of life, especially amidst the changes that the world is witnessing today. It has provided a solution to the problem of education after the COVID-19 pandemic. However, e-learning faces many difficulties and challenges. There are many studies that have discussed the challenges facing e-learning in universities, but there is a scarcity of research that has discussed the challenges facing e-learning in Arab school environments. The researcher in this study adopts a descriptive approach and identified a set of difficulties in applying this technology. The study concludes that the most important of these difficulties are: a lack of awareness of how to apply e-learning, inadequate suitability of content for e-learning, inadequate suitability of the environment, as well as problems with protection and privacy. Based on this, the research recommends the necessity of raising teachers' awareness about the importance and how to apply e-learning optimally, as well as establishing training programs for teachers. It is also necessary to review the content and method of presenting educational curricula to be compatible with e-learning technologies.

Keywords: E-learning, COVID-19 pandemic, Arab schools, Exploratory study, Qualitative methodology





المقدمة:

يمثل التعليم الإلكتروني أداة مهمة لإيصال خدمة التعليم لأكبر شريحة من الناس. وخصوصاً مع ظروف وباء كوفيد19- والذي اضطر كثيراً من المؤسسات للانتقال السريع والمفاجئ من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني. وفي هذا السياق بدأت كثيراً من المدارس بتبني طريقة التعليم الإلكتروني إما باستخدام أدوات مطورة داخلياً بتلك المدارس أو عن طريق الاستعانة بمزودي هذ النوع من الخدمات مثل شركة قوقل. إلا أن كثيراً من المدارس تواجه العديد من التحديات والصعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني (الضمور، 2020) (عطا الله، 2020) (عابد، 2021) (الرتنيسي، 2020) (آل عامر، 2021). ويلاحظ أن أغلب الأبحاث تركز على دراسة وتحليل الصعوبات والعوائق التي تواجه الجامعات في تطبيق التعليم الإلكتروني (إلهام، 2020) (البدوي، 2021) (براهمي والزهرة، 2021) ولا يزال مجال بحث تلك الصعوبات والعوائق في بيئة المدارس محدوداً. وتأتي هذه البحث لسد تلك الفجوة وذلك بالتركيز على دراسة وتحليل المشاكل التي تواجه المدارس في تطبيق تقنية التعليم الإلكتروني خصوصاً في ظل التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد19-.

ويعتمد هذا البحث منهجية البحث الكيفي من خلال تحليل الدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع، كما يستخدم الأسلوب الكمي جزئياً من خلال إجراء استبيان لاستيضاح المشكلة. وينقسم هذا البحث إلى الأجزاء التالية:

الدراسات السابقة ثم أسلوب البحث وبعد ذلك يأتي اجراء البحث ثم النتائج وأخيراً الاستنتاج والمقترحات المستقبلية.

مشكلة البحث :

تتلخص مشكلة البحث في قلة الدراسات والأبحاث التي ناقشت التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في المدارس العربية. بماليزيا على الرغم من أن التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة، خاصة في ظل التغيرات التي يشهدها العالم اليوم، إلا أنه يواجه العديد من الصعوبات والتحديات. اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي لتحديد مجموعة من الصعوبات في تطبيق هذه التقنية، والتي تشمل قلة الوعي بكيفية تطبيق التعليم الإلكتروني وعدم ملاءمة المحتوى والبيئة، بالإضافة إلى مشاكل الحماية والخصوصية. وعليه، يوصي البحث بضرورة رفع وعي المعلمين بأهمية وكيفية تطبيق التعليم الإلكتروني بالشكل الأمثل، وإقامة برامج تدريب وتأهيل لهم، بالإضافة إلى ضرورة إعادة النظر في محتوى وطريقة تقديم المناهج التعليمية لتناسب مع تقنيات التعليم الإلكتروني.





أسئلة البحث:

1. ما هي أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني بشكل فعال؟
2. ما هي المقترحات التي يمكن تقديمها للمعلمين لدعم تطبيق التعليم الإلكتروني؟

اهداف البحث:

1. تحديد أهم الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني بشكل فعال؟
2. تحديد المقترحات التي يمكن تقديمها للمعلمين لدعم تطبيق التعليم الإلكتروني؟

أهمية البحث :

تتمثل أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في المدارس العربية، والتي لم تلتق الاهتمام الكافي من قبل الباحثين. كما يقدم البحث مجموعة من التوصيات المهمة لرفع وعي المعلمين وتأهيلهم لتطبيق التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى ضرورة إعادة النظر في محتوى وطريقة تقديم المناهج التعليمية بما يتناسب مع تقنيات التعليم الإلكتروني. وبالتالي، يمكن للبحث أن يساعد في تحسين جودة التعليم الإلكتروني وتحسين نتائج التعلم في المدارس العربية.

حدود البحث

تم اختيار ثلاث مدارس والتي تمثل المدارس العربية النموذجية والتي تطبق نظام التعليم الإلكتروني وهي المدرسة العربية العالمية ومدرسة البصيرة ومدرسة سبتكرام باليزيا. وأجريت الدراسة بين يناير 12 و فبراير 7, 2022.

مصطلحات البحث

التعليم الإلكتروني: هو نوع من التعليم يتم عبر الإنترنت أو باستخدام التقنيات الرقمية لتسهيل عملية التعلم وتمكين الطلاب من الوصول إلى المواد التعليمية والتفاعل مع المدرسين والزملاء عن بعد.

جائحة كورونا : تشير إلى انتشار مرض معين بشكل كبير وسريع في جميع أنحاء العالم، مثل جائحة كوفيد19--19 التي انتشرت في عام 2020.

المدارس العربية: هي المدارس التي تعلم اللغة العربية كلغة رئيسية للتواصل والتعليم.

البحث الاستكشافية: هي نوع من الدراسات الاستقصائية التي تهدف إلى فهم أفضل للموضوع





الذي يتم دراسته، وتشمل جمع البيانات النوعية والكمية لتحليلها واستنتاج النتائج.

المنهج النوعي: هو أسلوب في البحث يستخدم في جمع وتحليل البيانات النوعية، ويهدف إلى فهم الظواهر الاجتماعية والثقافية من خلال التركيز على الخصائص الفريدة والاختلافات بين الأفراد والمجموعات.

الدراسات السابقة

مثل وجود الحاسوب الشخصي ثورة معلوماتية كبيرة في مجالات عديدة مثل الصحة والزراعة والتعليم والصناعة إلى غير ذلك. ومن أهم تلك المجالات مجال التعليم فقد استعمل الحاسوب في مجال تطوير مناهج التعليم وفي طرق التدريس وفي مجال تقييم مخرجات التعليم إلى غير ذلك من المجالات. ومن أهم مجالات تطبيق الحاسوب مجال التعليم الإلكتروني. فقد بدأ تطبيق التعليم الإلكتروني في منتصف التسعينات، وبدأت المدارس استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة، وعرض المحتوى التعليمي للطلبة بطرق أكثر فاعلية وكفاءة (العايد، 2021).

والجدير بالذكر أن استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية ليس بالأمر المستحدث، لأن كثيراً من المؤسسات التعليمية تستخدم أنظمة إدارة التعلم عن بعد Model منذ سنوات عديدة، ولكن مع الظروف الحالية ومع جائحة كوفيد19- أصبحت أغلب المؤسسات التعليمية تستخدمه كبديل طارئ للتعليم التقليدي (أحمد وأمين، 2019). ومع ذلك تواجه المدارس كثيراً من الصعوبات والتحديات أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني (الضمور، 2020) (عطا الله، 2020) (عابد، 2021) (الرتنيسي، 2020) (آل عامر، 2021).





الجدول (1): يلخص أهم الأبحاث التي تناقش أهم تلك الصعوبات:

الأمثاات	التحديات	الرقم
(Almaiah Etc al., 2018), (Almaiah Etc al., 2019), (Al-Araibi Etc al., 2019), (Ali S Etc al., 2018), (Mtebe J. S Etc al., 2014).	التحديات التقنية	1
(Eltahir,M. E, 2019), (Esterhuysen M Etc al., 2015), (Islam N etc al., 2015), (Al-Azawei etc al., 2016), (Nwabufo B. N etc al., 2013).	ضعف في الدعم الفني	2
(Bozkaya M etc al., 2012), (Lwoga E. T etc al., 2012), (Ali S etc al., 2018), (Nwabufo B. N . etc al., 2013), (Al-Araibi A. etc al., 2019), (Naveed Q. N etc al., 2017), (Kisanga D etc al., 2015), (Al Gamdi, M. A. etc al., 2016).	ضعف الوعي	3
(Al-Araibi, A etc al., 2019), (Eltahir,M. E, 2019), (Naveed, Q etc al., 2017), (Al-Azawei A etc al., 2016), (Kisanga D. etc al., 2015), (Stoffregen etc al., 2016), (Al Gamdi, M. etc al., 2016).	جاهزية المؤسسة التعليمية	4
(Voogt etc al., 2013), (Lester etc al., 2010), (Kwofie etc al., 2011), (Ozudogru etc al., 2016), (Almaiah etc al., 2018), (Mtebe, J. S etc al., 2014), (Almaiah etc al., 2019), (Almaiah etc al., 2016).	ضعف ملاءمة البيئة	5
(Voogt J etc al., 2013), (Lester J etc al., 2010), (Kwofie B etc al., 2011), (Ozudogru etc al., 2016), (Almaiah M. A etc al., 2018), (Mtebe J. S etc al., 2014), (Almaiah M. A etc al., 2019), (Almaiah M. A etc al., 2016).	ضعف المحتوى	6
(Almaiah M. A etc al., 2019), (Iqbal M. J etc al., 2010), (Radijeng K etc al., 2010), (Nawaz A. etc al., 2012).	ضعف في مهارات استخدام الحاسوب	7





(Vershitskaya E. etc al., 2020), (Teo T, 2011), (Almaiah M. A. etc al., 2018)	ضعف الإنفاق على التعليم الإلكتروني	8
(Uppal M. A, 2017), (Teo T, 2011), (Marzilli C. E. etc al., 2015), (Almaiah M. A, 2019),	ضعف المعرفة للتكنولوجيا في المؤسسات التعليمية	9
(Kwofie B., 2011), (Ozudogru F. etc al., 2016), (Almaiah M. A, 2018), (Mtebe J. S, 2014), (Almaiah M. A, 2019), (Almaiah M. A, 2016).	ضعف الأمن والخصوصية	10
(Mtebe J. S, 2014), (Almaiah M. A, 2018), (Almaiah M. A, 2019), (Almaiah M. A, 2016),	ضعف البنية التقنية	11

المصدر: الباحثة نتائج تحليل الدراسات السابقة

1. المنهجية

عينة البحث

عينة البحث في هذا البحث تكونت من عدد 13 من المعلمين والمعلمات وقد تم اختيار العينة بشكل عشوائي.

تصميم البحث

اعتمد البحث على المنهج الكيفي وهو « البحث الذي يقوم باستقراء الظواهر الإنسانية من خلال وجهات نظر المشاركين في البحث باستخدام طرق متعددة ومرنة للوصول إلى نتائج دقيقة وعميقة لا يمكن التوصل إليها إلا عن طريق البحث الكمي» (العزاوي، 2016).

وفي هذا السياق تم الاعتماد على طريقة تلخيص الدراسات السابقة التي ذكرت بعض العوائق التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في مجال التعليم. كما اعتمد البحث على المنهج الكمي جزئياً من خلال إجراء استبيان على المدارس الدولية في ماليزيا وتم اختيار ماليزيا كمجتمع البحث نظراً لأن أغلب تلك المدارس تطبق أسلوب التعليم الإلكتروني.





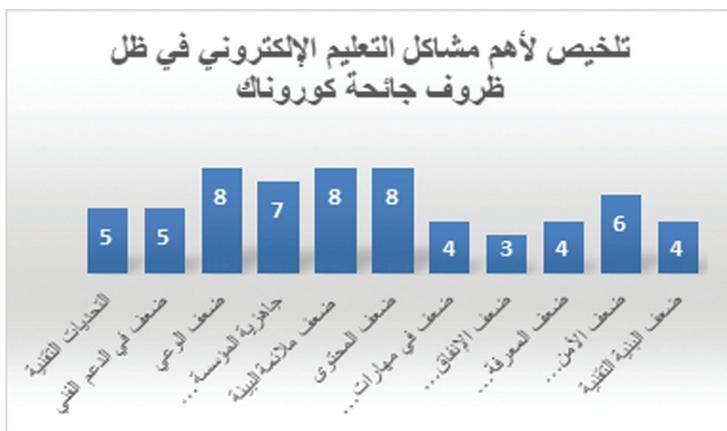
وقد تم تقسيم الاستبيان إلى قسمين: القسم الأول يسأل المعلم عن المرحلة التي يدرس فيها وهل يتحدث اللغة العربية وعن جنسه. بينما الجزء الثاني يسأل فيه البحث عن الأسئلة التالية:

1. أواجه صعوبة في حل المشاكل التقنية المتعلقة بنظام التعليم الإلكتروني.
 2. أواجه صعوبة في الحصول على الدعم الفني فيما يتعلق بنظام التعليم الإلكتروني.
 3. هناك كثيرًا من تفاصيل أنظمة التعليم الإلكتروني التي ليس لدي معرفة بها.
 4. أعتقد أن المدرسة التي أعمل فيها ليست جاهزة تمامًا لاستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
 5. أعتقد أن هناك حاجة لتوعية المعلمين بأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
 6. أعتقد أن هناك ضعف عند كثير من المعلمين بكيفية استخدام التكنولوجيا في التعليم.
 7. أعتقد أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني تحمل بعض المشاكل المتعلقة بالخصوصية وحماية بيانات المستخدمين.
 8. أعتقد أن كثيرًا من المدارس تفتقد إلى البنية التحتية من برمجيات وغيره لتشغيل أنظمة التعليم الإلكتروني.
- وقد تم اعتماد مقياس ليكرت في ترتيب الإجابات وهي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

2. النتائج:

بناءً على تلخيص الدراسات السابقة تم الوصول إلى أهم مشاكل التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. الرسم البياني رقم (1) يوضح أهم تلك الصعوبات.

الشكل 1: (تلخيص لأهم مشاكل التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا)



المصدر: الباحثة نتائج تحليل الدراسات السابقة

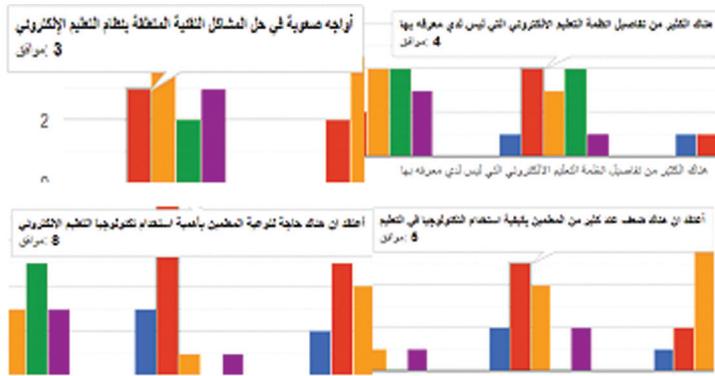




بعد تحليل الدراسات السابقة تبين أن من أهم مشاكل التعليم الإلكتروني (ضعف المحتوى، ضعف ملاءمة البيئة، ضعف الوعي)، فيما يتعلق بضعف المحتوى، فمن المؤكد عند تصميم المناهج التعليمية لم يوضع في الحسبان أنها ستدرس عن بعد، وبالتالي ظهرت كثيرٌ من التحديات عند تطبيق التعليم الإلكتروني، وخصوصاً في زمن جائحة كورونا، كما أن البيئة التي يطبق فيها التعليم الإلكتروني غير ملاءمة، من حيث جاهزية المدارس لتطبيق التعليم الإلكتروني، وأيضاً هناك ضعف في مستوى الوعي لدى بعض القائمين على العملية التعليمية في تطبيق وسائل التكنولوجيا الحديثة في التعليم.

كما أجرت الباحثة دراسة استكشافية على عينة من المدارس العربية في ماليزيا، وأظهرت نتائج الاستبيان أن المعلمين يواجهون صعوبة في حل المشاكل التقنية المتعلقة بنظام التعليم الإلكتروني، وأيضاً ليس لديهم معرفة بكثيرٍ من تفاصيل أنظمة التعليم الإلكتروني، والشكل الآتي يوضح ذلك:

الشكل 2: (تلخيص لأهم مشاكل التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا)



تتفق نتائج الاستبيان مع ما أشارت إليه الدراسات السابقة:

(Almaiah Etc al., 2018), (Almaiah Etc al., 2019), (Ali S Etc al., 2018), (Mtebe J. S Etc al., 2014). (Bozkaya M etc al., 2012), (Lwoga E. T etc al., 2012), (Ali S etc al., 2018), (Nwabufo B. N . etc al., 2013), (Al-Araibi A. etc al., 2019), (Naveed Q. N etc al., 2017), (Kisanga D etc al., 2015), (Al Gamdi, M. A. etc al., 2016). (Uppal M. A, 2017), (Teo T, 2011), (Marzilli C. E. etc al., 2015).

وأيضاً وضع الاستبيان أن المعلمين يواجهون مشكلة في الحصول على الدعم الفني فيما يتعلق بنظام التعليم الإلكتروني، كما أن المدارس التي يعملون فيها ليست جاهزة تماماً لاستخدام تكنولوجيا التعليم





الإلكتروني، والشكل الآتي يوضح ذلك:

الشكل 3: (تلخيص لأهم مشاكل التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا)



تتفق نتيجة هذا الاستبيان مع:

(Mtebe J. S, 2014), (Almaiah M. A, 2018), (Almaiah M. A, 2019), (Almaiah M. A, 2016), (Voogt etc al., 2013), (Lester etc al., 2010), (Kwofie etc al., 2011), (Ozudogru etc al., 2016), (Almaiah etc al., 2018), (Mtebe, J. S etc al., 2014), (Al-Araibi, A etc al., 2019), (Eltahir, M. E, 2019), (Naveed, Q etc al., 2017), (Al-Azawei A etc al., 2016), (Kisanga D. etc al., 2015), (Stoffregen etc al., 2016), (Al Gamdi, M. etc al., 2016).





مثل استخدام التعليم الإلكتروني نقلة نوعية في مجال التعليم. ومع ذلك وجدت كثيرًا من الصعوبات والمعوقات في تطبيق هذه التقنية. وقد خلص البحث بعد تحليل الدراسات السابقة أن من أهم مشاكل التعليم الإلكتروني (ضعف المحتوى، ضعف ملائمة البيئة، ضعف الوعي). وأظهرت نتائج الاستبانة على عينة من المدارس العربية في ماليزيا، أن المعلمين يواجهون صعوبة في حل المشاكل التقنية المتعلقة بنظام التعليم الإلكتروني، وأيضًا ليس لديهم معرفة بكثيرٍ من تفاصيل أنظمة التعليم الإلكتروني. وأيضًا وأوضحت الاستبانة أن المعلمين يواجهون مشكلة في الحصول على الدعم الفني فيما يتعلق بنظام التعليم الإلكتروني، كما أن المدارس التي يعملون فيها ليست جاهزة تمامًا لاستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. وبناءً عليه يوصي البحث بضرورة رفع وعي المعلمين بأهمية وكيفية تطبيق التعليم الإلكتروني بالشكل الأمثل. إضافة إلى إقامة برامج تدريب وتأهيل للمعلمين. كما لا بد من إعادة النظر في محتوى وطريقة تقديم المناهج التعليمية في المدارس العربية بما يتناسب مع تقنيات التعليم الإلكتروني.





قائمة المراجع:

1. عطا الله، فاضل عبد العباس، 2020، قياس مستوى التعليم الإلكتروني ومعرفة درجة توافر واستخدام الأساليب الحديثة في تدريس الرياضيات (مدرسة النجف أتمودجًا)، مجلة الفنون والأدب وعلوم الانسانيات والاجتماع العدد 57.
2. الضمور، رويده فايق حماد، 2020، المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعليم الإلكتروني من وجهة نظرهن، مجلة العلوم التربوية والنفسية المجلد 4 العدد 3.
3. عابد، لؤي غازي، 2021، تأثير التعلم عبر الإنترنت على التواصل بين المعلمين وطلاب المدارس الابتدائية خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية العدد (26).
4. الرنتيسي، محمد سمير، 2020، معوقات تطبيق التعليم عن بعد في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين دراسة مسحية في ظل جائحة كورونا COVID-19، مجلة العلوم التربوية والنفسية المجلد 4 العدد 38.
5. آل عامر، حنان سالم عبد الله، 2021، معوقات استخدام التعليم عن بعد في المدارس الأهلية والعالمية بمنطقة الرياض خلال فترة جائحة كورونا من وجهة نظر قادة وقائدات المدارس، مجلة العلوم التربوية والنفسية المجلد 5 العدد 34.
6. أحمد، أمين، أمبارك أحمد، بكيري محمد، 2019، التعليم الإلكتروني في زمن كورونا: التجربة الجزائرية، تحديات ورهانات، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، المجلد 7 العدد 2.
7. عبد العايد، يوسف عطيه، 2021، دور التعلم الإلكتروني الفعال في مدارس لواء الشونة الجنوبية الحكومية في تنمية الابتكار لدى المعلمين في ظل إنتشار جائحة كورونا، مجلة الفنون والأدب وعلوم الانسانيات والاجتماع العدد 68.
8. العزاوي، سالم جاسم محمد، 2016، البحث الكيفي في العلاقات العامة دراسة تحليلية لبحوث العلاقات العامة في العراق للمدة من 1989 إلى 2016، مجلة الباحثة العلمي، العدد 38.
9. أحمد، إلهام يونس، 2020، تقييم تجربة التحول الرقمي في التعليم من وجهة نظر طلاب الإعلام بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني وقت جائحة كورونا ووضع تصور إستراتيجية تطويره دراسة كمية كيفية، مجلة البحوث الإعلامية . جامعة الأزهر .





10. البدوي، الصّدّيق عبد الصّادق، 2021، التعليم الإلكتروني في زمن الأوبئة جائحة كورونا كليات التربية السودانية أمودجنا، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد 3، العدد 4.
11. براهمي، الزهرة، محمد، بن يحيى فطيمة، 2021، إشكاليات التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كوفيد19-19 كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة سعيدة . نموذجًا، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، المجلد 6، العدد 3.





1. Almaiah, M. A., & Almulhem, A. (2018). A conceptual framework for determining the success factors of elearning system implementation using Delphi technique. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 96.(17).
2. Almaiah, M. A., & Alyoussef, I. Y. (2019). Analysis of the effect of course design, course content support, course assessment and instructor characteristics on the actual use of E-learning system. *IEEE Access*, 7, 171907.
3. Ali, S., Uppal, M. A. and Gulliver, S. R. (2018a). A conceptual framework highlighting e-learning implementation barriers. *Information Technology & People*.
4. Mtebe, J. S., & Raisamo, R. (2014). Investigating perceived barriers to the use of open educational resources in higher education in Tanzania. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 15(2), 43–66.
5. Eltahir, M. E. (2019). E-learning in developing countries: Is it a panacea? A case study of Sudan. *IEEE Access*, 7, 97784–97792.
6. Esterhuyse, M. and Scholtz, B. (2015). Barriers to e-learning in a developing country: An explorative study. In *Proceedings of the 9th IDIA conference*.
7. Islam, N., Beer, M., & Slack, F. (2015). E-learning challenges faced by academics in higher education. *Journal of Education and Training Studies*, 3(5), 102–112.
8. Al-Azawei, A., Parslow, P. and Lundqvist, K. (2016). Barriers and opportunities of e-learning implementation in Iraq: A case of public universities. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 17(5).
9. Nwabufo, B. N., Umoru, T. A. and Olukotun, J. O. (2013). The challenges of e-learning in tertiary institutions in Nigeria. In *International Conference the Future of Education Florence*, June.
10. Bozkaya, M., Aydin, I. E., & Kumtepe, E. G. (2012). Research trends and issues in educational technology: A content analysis of TOJET (2008–





- 2011). Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET, 11(2), 264-277.
11. Lwoga, E. T. and Nagunwa, T. (2012). Developing eLearning technologies to implement competency based medical education: Experiences from Muhimbili University of health and allied sciences.
12. Ali, S., Uppal, M.A. and Gulliver, S.R., 2018b. A conceptual framework highlighting e-learning implementation barriers. Information Technology & People.
13. Al-Araibi, A. A. M., Naz'ri Bin Mahrin, M., & Yusoff, R. C. M. (2019). Technological aspect factors of Elearning readiness in higher education institutions: Delphi technique. Education and Information Technologies, 24(1), 567-590.
14. Naveed, Q. N., Qureshi, M. R. N., Alsayed, A. O., Muhammad, A., Sanober, S. and Shah, A. (2017, November). Prioritizing barriers of E-learning for effective teaching-learning using fuzzy analytic hierarchy process (FAHP). In 2017 4th IEEE International Conference on Engineering Technologies and Applied Sciences (ICETAS) (pp. 1-8). IEEE.
15. Kisanga, D. and Ireson, G. (2015). Barriers and strategies on adoption of e-learning in Tanzanian higher learning institutions: Lessons for adopters. International Journal of Education and Development using ICT, 11(2).
16. Al Gamdi, M. A., & Samarji, A. (2016). Perceived barriers towards e-learning by faculty members at a recently established university in Saudi Arabia. International Journal of Information and Education Technology, 6(1), 23.
17. Stoffregen, J. D., Pawlowski, J. M., Ras, E., Tobias, E., Šćepanović, S., Fitzpatrick, D., Mehigan, T., Steffens, P., Przygoda, C., Schilling, P., & Friedrich, H. (2016). Barriers to open e-learning in public administrations: A comparative case study of the European countries Luxembourg, Germany, Montenegro and Ireland. Technological Forecasting and Social Change, 111, 198-208.
19. Almaiah, M. A., & Almulhem, A. (2018). A conceptual framework for determining the success factors of elearning system implementation using





Delphi technique. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 96(17).

20. Almaiah, M. A., & Alyoussef, I. Y. (2019). Analysis of the effect of course design, course content support, course assessment and instructor characteristics on the actual use of E-learning system. *IEEE Access*, 7,

21. 171907–171922.

22. Almaiah, M. A., Jalil, M. A., & Man, M. (2016a). Extending the TAM to examine the effects of quality features on mobile learning acceptance. *Journal of Computers in Education*, 3(4), 453–485.

23. Voogt, J., Erstad, O., Dede, C., & Mishra, P. (2013). Challenges to learning and schooling in the digital networked world of the 21st century. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(5), 403–413.

24. Lester, J., & Perini, M. (2010). Potential of social networking sites for distance education student engagement. *New Directions for Community Colleges*, 2010(150), 67–77.

25. Kwofie, B. and Henten, A. (2011). The advantages and challenges of e-learning implementation: The story of a developing nation. In *WCES-2011 3rd world conference on education sciences*, Bahcesehir University, Istanbul, Turkey.

26. Ozudogru, F., & Hismanoglu, M. (2016). Views of freshmen students on foreign language courses delivered via E-learning. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 17(1), 31–47.

27. Almaiah, M. A., & Man, M. (2016). Empirical investigation to explore factors that achieve high quality of mobile learning system based on students' perspectives. *Engineering Science and Technology, an International Journal*, 19(3), 1314–1320.

28. Iqbal, M. J., & Ahmad, M. (2010). Enhancing quality of education through e-learning: The case study of Allama Iqbal Open University. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 11(1), 84–97.

29. Radijeng, K. (2010, August). Open access in institutions of higher learning in Botswana. In *World library and information congress: 76th IFLA general conference and assembly* (pp. 10–15).





30. Nawaz, A., & Khan, M. Z. (2012). Issues of technical support for e-learning systems in higher education institutions. *International Journal of Modern Education and Computer Science*, 4(2), 38.
31. Vershitskaya, E. R., Mikhaylova, A. V., Gilmanshina, S. I., Dorozhkin, E. M., & Epaneshnikov, V. V. (2020). Present-day management of universities in Russia: Prospects and challenges of e-learning. *Education and Information Technologies*, 25(1), 611-621.
32. Teo, T. (2011). Modeling the determinants of pre-service teachers' perceived usefulness of e-learning. *Campus-Wide Information Systems*
33. . Uppal, M. A. (2017). Addressing student perception of E-learning challenges in higher education holistic quality approach (Doctoral dissertation, University of Reading).
34. Marzilli, C. E., Delello, J. A., Marmion, S. and McWhorter, R. (2015). Exploring the perceptions of college students on the use of technology: What do they really think?
35. Teo, T., & Wong, S. L. (2013). Modeling key drivers of e-learning satisfaction among student teachers. *Journal of Educational Computing Research*, 48(1), 71-95.
36. Güllü, F., Kuusik, R., Shogenov, K., Laanpere, M., Oysal, Y., Sözcü, Ö. F., & Parlak, Z. (2016). An analysis and comparison of adoption of e-learning systems in higher education by lecturers at largest universities in Estonia and Turkey. *Baltic Journal of Modern Computing*, 4(3), 428.
37. Mtebe, J. S., & Raisamo, R. (2014). Investigating perceived barriers to the use of open educational resources in higher education in Tanzania. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 15(2), 43K66..

