

المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في
جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

**The Problems Faced by the Faculty members
of University of Saba Region from their
perspective**

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل⁽¹⁾
Prof. Ahmed Esmail Muqbel⁽²⁾
د. خالد عبد الله الغشم⁽³⁾
Dr. Khalid Abdullah Al ghashm⁽⁴⁾

<https://doi.org/10.54582/TSJ.2.2.30>

(1) أستاذ المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية جامعة صنعاء.

(2) Professor of Curriculum & Teaching Methods –Faculty of Education, Sana'a University

(3) أستاذ المناهج وطرائق التدريس المساعد، كلية التربية التطبيقية جامعة إقليم سبأ

(4) Assistant Professor of Curriculum & Teaching Methods – University of Saba Region



المستخلص:

يهدف البحث إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم، ومن خلال ذلك تم التعرف على الفروق بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس حول المشكلات التي تواجههم حسب متغيرات (الكلية، وسنوات الخبرة)، ولتحقيق ذلك استُخدم المنهج الوصفي لمناسيته لطبيعة البحث، والذي يعتمد على جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها، وأداة استبيان تضمنت أربعة محاور (المشكلات التعليمية والأكاديمية، المشكلات الإدارية، المشكلات الاقتصادية، المشكلات المتعلقة بالطلبة).

تكون مجتمع البحث من (130) عضواً، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية بنسبة 34٪، حيث بلغت العينة (43) عضواً.

وتوصل البحث إلى أن أعضاء هيئة التدريس يشكون بدرجة عالية جداً من مشكلات متعددة حسب مجالات ومحاور البحث أهمها:

فيما يتعلق بمحور المشكلات التعليمية والأكاديمية: (ضعف توفر خدمة الإنترنت، عدم اشتراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات)، ومحور المشكلات الإدارية: (لا توجد استراحة لأعضاء هيئة التدريس).

وفيما يتعلق بمحور المشكلات الاقتصادية: (قلة الموارد اللازمة لإجراء البحوث العلمية)، ومحور المشكلات المتعلقة بالطلبة: (اقتصار الطلبة على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع للمصادر والمراجع).

في حين أشارت النتائج أيضاً إلى توافق (95%) من أعضاء هيئة التدريس في آرائهم مع اختلاف كلياتهم، وتوافق (89%) من أعضاء هيئة التدريس في آرائهم مع اختلاف سنوات خبرتهم.

الكلمات المفتاحية: المشكلات التعليمية والأكاديمية، المشكلات الإدارية، المشكلات الاقتصادية، أعضاء هيئة التدريس.





Abstract

The research aims to identify the problems faced by the faculty members in University of Saba Region from their points of view. The investigation has identified the differences among the faculty members related to their point of view towards the problems they face according to the following variables: Faculty and years of experience. For fulfilling that, the descriptive methodology has been used that came in line with the nature of the research in collecting, analyzing and interpreting data. The designed questionnaire has included four axis: the academic, educational, administrative, economical and student-related problems.

The research community consists of (130) members. The research sample has been selected in the random method with the percentage of 34%. The research sample reached (43) members.

The most important results of the research are as follows:

The faculty members strongly complain from multi-problems according to the domains and axis of the research.

As for, the academic and educational problems, weakness of providing internet service, weakness of subscribing to international libraries and databases were the most salient problems.

The axis of administrative problems, the results show that no breaking rooms are available for the faculty members.

Regarding the axis of economical problems, it has been found that lack of resources for conducting scientific researches is the main problem.

As for the axis of the student-related problems, it has been found that students basically depend on the summaries without returning to the references and sources.

The results indicated that %95 of faculty members points of view are identical though the difference in their faculty.

Like wise 89 % of their points of view are identical though the difference in their faculty.

Keywords: academic and educational problems administrative problems economical problem, students-related problems, Faculty members





المقدمة:

يواجه التعليم العالي في العصر الحديث، تحديات جمة ومتنوعة، نظراً للانفجار المعرفي، والتطور المتسارع في كافة المجالات النظرية، والتقنية، وغيرها.

وتعتبر مؤسسات التعليم العالي من جامعات وكليات قمة الهرم في المؤسسات التربوية والتعليمية في جميع أنحاء العالم وهي مركز مهم ورئيس للمعلومات والمعرفة، ويؤثر نتاج مؤسسات التعليم العالي على بقية الصروح الأخرى التعليمية من خلال تبلور فكر المتعلمين وتوظيف إنتاجهم تبعاً لتخصصاتهم المختلفة (اليوسف، 2012).

وبما أن العالم أصبح كالقريبة الصغيرة المترابطة والمتداخلة في كافة المجالات، ووصل أثر العولمة إلى شتى البقاع، فلا بد من خوض غمار التنافس مع التعليم الجامعي سواءً المحلي، أو الإقليمي، أو العالمي، ومن أجل ذلك لا بد من مجابهة تلك التحديات، بتطوير التعليم الجامعي واستمرارية تقييمه.

ولا شك بأن التعليم الجامعي أيضاً يواجه مشكلات متعددة ومتنوعة، وأقل ما يدل على ذلك تدهور مستوى المخرجات؛ ولتلك المشكلات مصادر متعددة، فمنها ما يكون مصدره المناهج والمقررات، ومنها ما يكون مصدره البنية التحتية وتوافر المستلزمات المختلفة، وغيرها.

ويمكن القول إن البيئة التربوية التي يتواجد فيها أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي، وما يتوافر فيها من عناصر فعالة، ومقومات داعمة، تمثل عاملاً مهماً من العوامل التي تساعد تلك المؤسسات على تأدية وظائفها، وتحقيق أدوارها. في الوقت نفسه، إن تواجد عضو هيئة التدريس في بيئة تربوية غير ملائمة تكثر فيها المعوقات والمشكلات يعد من أسباب قتل الإبداع، وإضعاف الإنتاج، وإعاقة تحقيق الأهداف، وربما تدفع بعض أساتذة الجامعات للبحث عن جامعات أخرى، سعياً وراء تحسين الظروف المادية، وتوفير البيئة الأكثر ملاءمة للتدريس والبحث، وإجراء التجارب (قرايعن، 2000).

وتحتوي البيئة المادية العديد من المتغيرات التي من الممكن أن تؤثر بالسلب أو الإيجاب على الكفاءة الإنتاجية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس منها مدى جودة الأبنية وغرف المحاضرات والمعدات والمكتبات، حيث إن توفير بيئة مادية مناسبة للعمل والإنتاج أمرٌ في غاية الأهمية بالنسبة لعضو هيئة التدريس، لأن أعضاء هيئة التدريس يتأثرون مثلهم مثل الطلاب بمدى وفرة أو قلة مثل هذه المكونات والتي من الممكن أن يؤدي قلة تلك المكونات إلى مواجهة العديد من المشكلات من جانب أعضاء هيئة التدريس (اليوسف، 2012).

ومن المشكلات التي لها تأثير مباشر على مستوى مخرجات العملية التعليمية بالجامعة المشكلات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس، والذين يعتبرون حجر الزاوية في العملية التعليمية، وعمودها الذي لا تستقيم إلا به.





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

فمن هذا المنطلق تتحمل إدارة الجامعة كامل العبء في مواجهة المشكلات التي تعترض تقدمها، وتعطل عملها عن تحقيق أهدافها في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، كما أنها تعتبر مسؤولة وبشكل مباشر، عن إيجاد الحلول للمشكلات التي تعترض نمو عضو هيئة التدريس المهني (محافظة، والبغدادي، 1998).

ومن أجل الكشف عن هذه المشكلات كان هذا البحث الذي ركّز على أهم الجوانب المؤثرة في أداء أعضاء هيئة التدريس وهي، الجوانب التعليمية والأكاديمية، والجوانب الإدارية، والجوانب الاقتصادية، والجوانب المتعلقة بالطلبة.

ولعل خلاصة نتائج هذا البحث تسهم إلى حد كبير في تشخيص هذه المشكلات، وإبرازها أمام قيادة الجامعة، وصانعي القرار فيها، من أجل العمل على الحد منها، بما يسهم في تطوير العملية التعليمية في الجامعة، ورفع مستوى مخرجاتها، بما يلبي حاجات المجتمع من الكوادر البشرية المؤهلة، والقادرة على قيادة نخضة مجتمعية شاملة.

مشكلة البحث:

يقع على عضو هيئة التدريس مسؤولية كبيرة في تنفيذ مهام الجامعة من تدريس وبحث علمي والاسهام في خدمة المجتمع، وهذا يتطلب توفير بيئة مناسبة، لقيامه بتلك المهام، ولا شك أن المشاكل قد تعيق أداءه بالصورة المثلى، فهناك العديد من المشكلات التي قد تعيق أعضاء هيئة التدريس في ممارسة مهامهم الجامعية، لذلك جاء هذا البحث للتعرف على المشكلات، وإبرازها للجهات المعنية؛ لتعمل على حلها وتقديم التسهيلات لأعضاء هيئة التدريس للقيام بمهامهم الجامعية، ويمكن بلورة مشكلة البحث في السؤال الرئيس على النحو الآتي:

ما المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم؟

أسئلة البحث:

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الآتية:

- ما المشكلات التعليمية والأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ؟
- ما المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ؟
- ما المشكلات الاقتصادية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ؟
- ما المشكلات المتعلقة بالطلبة التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05 %) في المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الكلية؟





- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05 %) في المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الخبرة؟

أهداف البحث:

1. تعرف مستوى مشكلات أعضاء هيئة التدريس المتعلقة بالعملية التعليمية والأكاديمية.
2. بيان المشكلات الإدارية والاقتصادية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس.
3. إظهار المشكلات المتعلقة بالطلبة التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ.
4. تعرف الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تعزى لمتغيري الكلية، والخبرة.
5. التعرف على فروق المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ وفقاً لمتغير الكلية.
6. التعرف على فروق المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ وفقاً لمتغير الخبرة.

أهمية البحث:

1. يستمد أهميته من طبيعة المهام المنوطة بأعضاء هيئة التدريس.
2. يساعد قيادة الجامعة في معالجة المشكلات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس في أداء مهامهم.
3. يعد أول بحث في مجاله في الجامعة.
4. يساعد الباحثين في إجراء بحوث أخرى.

حدود البحث:

الحدود المكانية: جامعة إقليم سبأ.

الحدود الموضوعية: اقتصر على المشكلات التعليمية والأكاديمية، المشكلات الإدارية، المشكلات الاقتصادية، المشكلات المتعلقة بالطلبة.

الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول 2021/2022م.

مصطلحات البحث:

المشكلة: صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وإيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من حدتها أو حلها (عبد المنعم، 1996).

المشكلات الأكاديمية: هي مجموعة من صعوبات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات الناشئة في جميع الاختصاصات من صعوبات وتحديات تحول دون تحقيق الأهداف المنشودة بكفاية وفاعلية (الروقي،





(2016).

التعريف الإجرائي للمشكلات: هي مجموعة من المعيقات لأعضاء هيئة التدريس سواء أكانت متعلقة بالمجال التعليمي والأكاديمي أو الإداري والاقتصادي أم المتعلقة بالطلبة، وتعيقهم عن أداء مهامهم المنوطة بهم.

أعضاء هيئة التدريس: هم الأكاديميون من حملة الدكتوراه الذين يعملون في جامعة إقليم سبأ في مجال التدريس.

منهج البحث وإجراءاته:

منهجية البحث: استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، لمناسبته طبيعة البحث، الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع.

مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة وعددهم (130) عضواً، حسب إحصائية الشؤون الأكاديمية لعام 2021م.

عينة البحث: تم اختيار عينة عشوائية بنسبة 34%، وعددهم (43) عضواً.

وكان توزيع العينة كما في الجدول التالي:

جدول (1): يوضح توزيع العينة حسب الكليات وسنوات الخبرة

م	الكلية	الاجمالي	سنوات الخبرة	
			أقل من 5 سنوات	أكثر من 10 سنوات
١	التربية والعلوم	25	7	11
٢	الآداب والعلوم الإنسانية	8	2	3
٣	الشرعية	5	2	3
٤	التربية بالجوف	5	1	3
	الإجمالي	43	12	20





أداة البحث:

استخدم الباحثان الاستبانة أداة للبحث وقد تضمنت أربعة محاور (المشكلات التعليمية والأكاديمية، المشكلات الإدارية، المشكلات الاقتصادية، المشكلات المتعلقة بالطلبة).

صدق الأداة:

ومن أجل التأكد من صدق الأداة تم توزيعها على مجموعة من الخبراء في المناهج وطرق التدريس، وعلم النفس والقياس والتقويم. وقد أكد المحكمون صلاحية الأداة وأنها صادقة بعد حذف بعض الفقرات، وتعديل بعضها الآخر، وإضافة أخرى، وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (38) فقرة.

ثبات الأداة:

كما تم التأكد من ثبات الأداة من خلال حساب معامل الارتباط بواسطة معادلة ألفا كرونباخ. وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول (2) يبين معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة

م	المحور	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
1	المشكلات التعليمية والأكاديمية	17	0.880
2	المشكلات الإدارية	12	0.847
3	المشكلات الاقتصادية	5	0.860
4	المشكلات المتعلقة بالطلبة	4	0.845
	الإجمالي	38	0.912

ومن خلال الجدول (2) نلاحظ أن قيم المعامل لكل مجال على حدة عالية وبمقدار لا يقل عن (0.847)، ومعامل الثبات لإجمالي الفقرات بلغ (0.912) وبقيمة عالية جداً، مما يدل على أن ثبات الأداة عالٍ جداً.

الدراسات السابقة:

دراسة: الحلو (2003)، هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الشعور بالمشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية، إضافة إلى تحديد أثر متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والرتبة الأكاديمية، ونوع الكلية على هذه المشكلات، ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها





(١٤٤) عضواً، وهي عينة تعادل ما نسبته (٤٥ %) من مجتمع الدراسة، وقد بينت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات حدة كانت في مجال المشكلات المتعلقة بنظام الترقية، كذلك أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مجال المشكلات المتعلقة بنظام الترقية ولصالح الذكور، وبين أصحاب الرتب الأكاديمية المختلفة وفي كل المجالات فيما عدا مجال المشكلات المتعلقة في البحث العلمي، ولصالح أصحاب الرتبة الأكاديمية الأعلى، وسنوات الخبرة في مجال المشكلات المتعلقة بنظام الترقية، ولصالح أصحاب الخبرة الأكثر من عشر سنوات، ونوع الكلية في مجالات المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، وإدارة الجامعة، وبالبحث العلمي ولصالح الكليات الإنسانية.

دراسة العامري (2014): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية، إضافة إلى تحديد أثر متغيرات الكلية، والجنس، والتخصص، والدرجة العلمية، وسنوات الخبرة، والعمر على هذه المشكلات.

وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة النهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في الحديدة و عمران، البالغ عددهم (204) أعضاء هيئة التدريس، وقد استجاب منهم (147) عضواً، يمثلون (70.3 %) من مجتمع الدراسة.

ولتحقيق أهداف الدراسة أعد الباحث استبانة ذات تدرج خماسي، تكونت في صورتها النهائية من (61) فقرة، موزعة على (6) مجالات؛ حيث تم الاعتماد في بناء أداة الدراسة على الأدب النظري، وعدد من الدراسات السابقة.

وبعد تطبيق الدراسة، وإجراء التحليلات الإحصائية، أظهرت النتائج أن أكثر المشكلات حدة كانت في المجالات المتعلقة بأنظمة الرواتب والحوافر، والجوانب التعليمية، وبيئة العمل، والسياسات والممارسات الإدارية لإدارة (الكلية / الجامعة) على التوالي؛ بينما كانت المشكلات في مجالي الترقيات الأكاديمية والطلبة، أقل حدة كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال المشكلات المتعلقة بالرواتب والحوافر، تبعاً لتغير الجنس لصالح أعضاء هيئة التدريس الذكور، وفي مجال المشكلات التعليمية وفقاً لتغير الدرجة العلمية لصالح درجة مدرس ومعيد، كما وجدت فروق في مجال المشكلات المتعلقة بالترقيات الأكاديمية تبعاً لمتغيرات الجنس لصالح أعضاء هيئة التدريس الإناث، والدرجة العلمية لصالح المدرس والمعيد، والعمر لصالح الفئة (أقل من 30 سنة) و (30-39 سنة).

وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج قدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات التي قد تساهم في مواجهة هذه المشكلات، ومن ثم العمل على تذليلها.





دراسة الفاسم، لطفي (2019):هدفت الدراسة إلى تعرف درجة المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية الأمة الحكومية في القدس وسبل معالجتها، وإلى تعرف أثر متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والوظيفة على درجة المشكلات الأكاديمية والإدارية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تكونت من (30) فقرة مقسمة إلى مجالين وهي المشكلات الأكاديمية، والمشكلات الإدارية، وكذلك تم تطوير مقابلة مكونة من (5) أسئلة، وتكونت عينة الدراسة من (55) من العاملين في الكلية من أكاديميين وإداريين، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الجانب الكمي والكيفي، وأظهرت نتائج الدراسة حصول مجال المشكلات الأكاديمية على درجة كبيرة ومجال المشكلات الإدارية على درجة متوسطة، وأظهرت أسئلة الدراسة المفتوحة أن هناك مشاكل أكاديمية وإدارية أخرى مثل ضعف الحوافز وقلة تطوير المنهاج وقلة التدريب، أما المقابلة فقد توافقت مع الاستبانة في العديد من الفقرات، وأظهرت الدراسة كذلك بأنه لا توجد فروق لمتغير الجنس ما عدا مجال المشكلات الأكاديمية وكانت الفروق لصالح الذكور، وكذلك لا توجد فروق على متغير المؤهل العلمي ما عدا المشكلات الأكاديمية وكانت الفروق لصالح ماجستير فأعلى، ووجود فروق على متغير الوظيفة على الدرجة الكلية ومجال المشكلات الأكاديمية لصالح أكاديمي. وأوصت الدراسة بتطوير الكادر الإداري للكلية، وتطوير قدرات العاملين، والاهتمام بالبحث العلمي.

دراسة: العكرمي، وكورة: هدفت إلى تحديد بعض المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في امتلاك المهارات اللازمة للتعامل مع التقنية الجديدة والاستفادة من الخدمات المتنوعة، ومن خلال النتائج سيتم تحديد درجة المشاكل الناتجة من النواحي الإدارية والمالية التقنية والفنية.

عرض ومناقشة نتائج البحث

سوف يتم عرض نتائج البحث وفقاً لأسئلة البحث وفيما يلي عرض مفصل لأهم نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وهي على النحو الآتي:

1- للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه (ما المشكلات التعليمية والأكاديمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم؟) كانت النتائج كما في الجدول الآتي:





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

جدول (4) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات التعليمية والأكاديمية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	التجانس	كا	الدلالة الإحصائية عند درجة ثقة ٩٥٪
١	ضعف توفر خدمة الإنترنت	4.5	90%	0.69	85%	59	دال
٢	عدم اشتراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات	4.5	90%	0.92	80%	71.8	دال
٣	افتقار المكتبة لمصادر المعلومات الحديثة	4.2	84%	1.07	75%	38.3	دال
٤	عدم المشاركة في المؤتمرات العلمية	4	80%	1.08	73%	22.9	دال
٥	افتقار القاعات الدراسية لوسائل الإيضاح	4	80%	1.07	73%	23.6	دال
٦	صعوبة الاشتراك في المجالات العلمية في مجال التخصص	3.9	78%	1.15	71%	20.1	دال
٧	قلة المصادر والمراجع	3.9	77%	1.07	72%	18.3	دال
٨	بيئة القاعات الدراسية غير مهيأة	3.8	77%	0.91	76%	20.6	دال
٩	ضعف الخدمات الإحصائية للأبحاث العلمية	3.8	76%	1.02	73%	17.1	دال
١٠	صعوبة استخدام تقنيات التعليم الحديثة في التدريس	3.7	74%	1.02	72%	19.4	دال
١١	ضعف تبادل الخبرات بين زملاء المهنة	3.7	74%	1.07	71%	13.2	دال
١٢	زيادة الأعباء التدريسية	3.6	72%	0.99	72%	21.3	دال
١٣	ضعف تنسيق الجداول	3.4	68%	1.04	70%	15.5	دال
١٤	ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالزمن المحدد للمحاضرة	3.4	68%	0.92	73%	22.9	دال
١٥	إسناد بعض المقررات الدراسية لغير المتخصصين	3.3	66%	1.15	65%	7.6	دال
١٦	ضعف ممارسة المهارات التدريسية	3.2	64%	1.07	67%	19.7	دال
١٧	ضعف الانسجام بين زملاء المهنة	3.1	62%	1.03	67%	23.6	دال

بالنظر إلى نتائج الجدول السابق نلاحظ أن أعلى نسبة مئوية حصلت عليها العبارتين (ضعف توفر خدمة الإنترنت)، (عدم اشتراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات)، حيث حصلت كلا





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

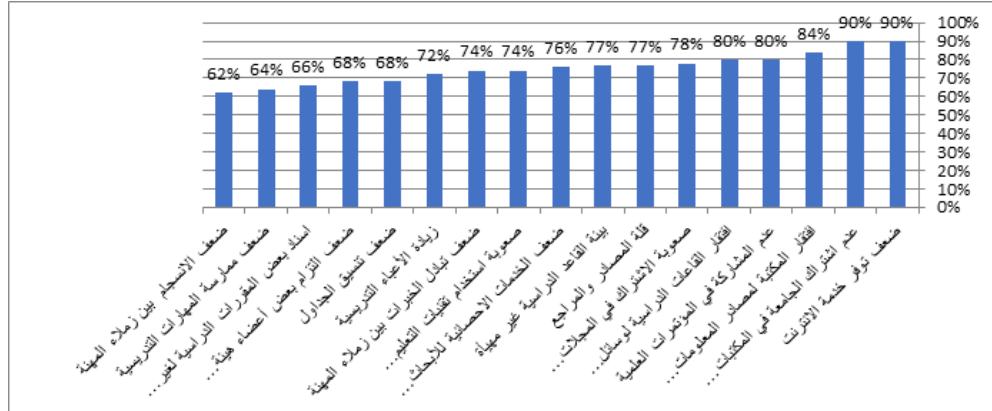
العبارتين على نسبة مئوية (90%)، وبمتوسط (4.5)، وانحراف معياري (0.69)، (0.92)، ونسبة تجانس (85%)، (80%) على الترتيب، ووجود دلالة إحصائية لمربع كأي، دليل على إجماع أفراد العينة على وجود مشكلة حقيقية موجودة في جامعة إقليم سبأ تتعلق بضعف توفر خدمة الإنترنت، ومشكلة عدم اشتراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات.

كما نلاحظ أن أقل نسبة مئوية حصلت عليها العبارات (ضعف تنسيق الجداول)، (ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالزمن المحدد للمحاضرة)، (استناد بعض المقررات الدراسية لغير المتخصصين)، (ضعف ممارسة المهارات التدريسية)، (ضعف الانسجام بين زملاء المهنة)، في مدى النسبة المئوية (62%-68%)، وجميعها لها دلالة إحصائية لمربع كاي، كما نلاحظ أن جميع هذه العبارات حصلت على انحراف معياري أكبر من الواحد باستثناء العبارة (ضعف التزام بعض أعضاء هيئة التدريس بالزمن المحدد للمحاضرة)، حيث حصلت على انحراف معياري (0.92) أقل من الواحد الصحيح، دليل على وجود بعض من أعضاء هيئة التدريس لا يلتزمون بالزمن المحدد للمحاضرة.

وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح ذلك:

شكل (1) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات التعليمية والأكاديمية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة

التدريس



وللإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه (ما المشكلات الإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم؟) كانت النتائج كما في الجدول الآتي:





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

جدول رقم (5) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات الإدارية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	التجانس	كاس	الدلالة الإحصائية عند درجة ثقة 95%
١	لا توجد استراحة لأعضاء هيئة التدريس	4.8	96%	0.49	90%	118.5	دال
٢	ضعف تشجيع البحث العلمي	4.5	89%	0.82	82%	57.3	دال
٣	ضعف الاهتمام بمشاكل عضو هيئة التدريس الاجتماعية	4.4	89%	0.9	80%	59.7	دال
٤	ضعف توفير الاحتياجات اللازمة لعضو هيئة التدريس	4.4	88%	0.87	80%	53.9	دال
٥	ضعف التواصل مع الجامعات الأخرى	4.2	84%	0.9	79%	31.1	دال
٦	رتابة الإجراءات الإدارية في ترقية عضو هيئة التدريس	4.2	84%	0.95	77%	34.8	دال
٧	ضعف تقويم أعضاء هيئة التدريس من الجهة المختصة	4.2	84%	0.76	82%	33.6	دال
٨	التأخر في إنجاز معاملات عضو هيئة التدريس	4	81%	0.78	81%	32.7	دال
٩	قلة الأنشطة الثقافية بالكلية	4.1	81%	0.92	77%	28	دال
١٠	ضعف العلاقة بين عضو هيئة التدريس والإداريين	3.9	79%	0.73	81%	39.7	دال
١١	التساهل في اتخاذ الإجراءات القانونية بحق المتغييبين والمنقطعين	3.9	79%	0.97	75%	22.7	دال
١٢	ضعف الاهتمام بمكافأة وتحفيز المتميزين	3.9	78%	0.86	78%	34.6	دال

وبالنظر إلى نتائج الجدول السابق نلاحظ أن أكبر نسبة مئوية حصلت عليها العبارة (لا توجد استراحة لأعضاء هيئة التدريس)، حيث حصلت على إجماع من أفراد العينة بنسبة (96%)، ومتوسط (4.8)، ونسبة تجانس بلغت (90%)، ووجود دلالة إحصائية كبيرة لمربع كاي حيث وصلت قيمة مربع كاي إلى (118.5)، دليل على وجود حاجة كبيرة إلى استراحة لأعضاء هيئة التدريس.

كما حصلت العبارات (ضعف العلاقة بين عضو هيئة التدريس والإداريين)، (التساهل في اتخاذ





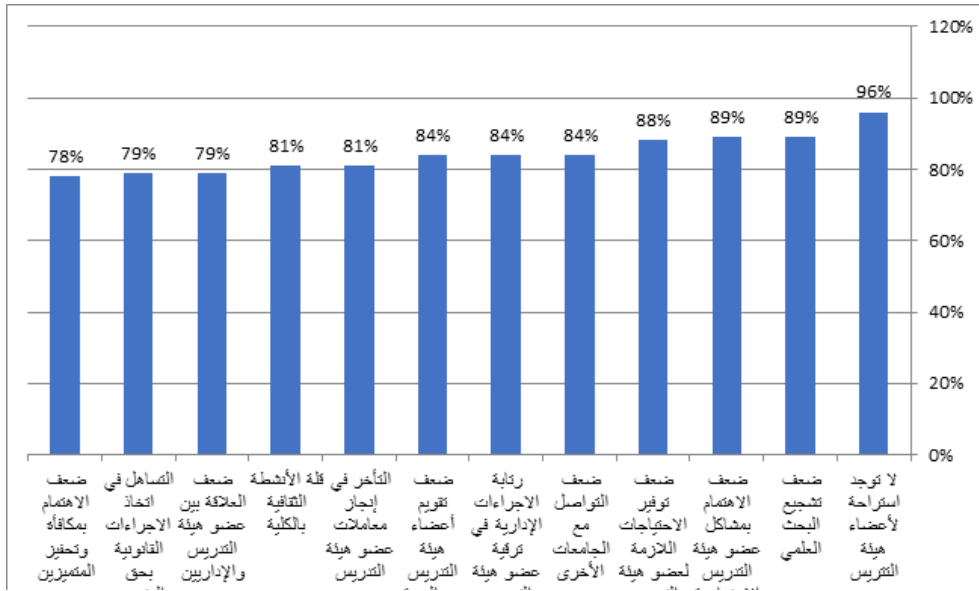
المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

الإجراءات القانونية بحق المتغييبين والمنقطعين)، (ضعف الاهتمام بمكافأة وتحفيز المتميزين) على أقل نسبة مئوية (79%، 78%) ، ومتوسط مقداره (3.9)، وجميعها لها دلالة إحصائية لمربع كاي، دليل على وجود المشكلات المذكورة بالنسب المئوية في المدى المذكور.

والتمثيل البياني الآتي يوضح ذلك:

شكل (2) يوضح الترتيب التنازلي لبيان المشكلات الإدارية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس



وللإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه (ما المشكلات الاقتصادية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم؟)، كانت النتائج كما في الجدول الآتي:





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

جدول (6) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات الاقتصادية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	التجانس	كاس	الدلالة الإحصائية عند درجة ثقة ٩٥٪
١	قلة الموارد اللازمة لإجراء البحوث العلمية	4.6	93%	0.75	84%	84.1	دال
٢	اهتمام إدارة الجامعة بالمجال المالي على حساب المجال الأكاديمي	4.5	91%	0.82	82%	70.6	دال
٣	قلة الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين.	4.4	87%	0.92	79%	50.1	دال
٤	قلة راتب عضو هيئة التدريس مقارنة بالاحتياجات وضعف العملة	4.3	87%	0.91	79%	43.6	دال
٥	ضعف الاهتمام بمشاكل عضو هيئة التدريس الاقتصادية	4	80%	0.99	75%	23.6	دال

ومن نتائج الجدول السابق، نجد أن مشكلة (قلة الموارد اللازمة لإجراء البحوث العلمية) جاءت في مقدمة المشاكل في هذا المجال، حيث حصلت على تأييد أفراد العينة بنسب (93%)، ومتوسط حسابي (4.6)، ونسبة تجانس (84%)، ووجود دلالة إحصائية لمربع كاي، دليل على إجماع حقيقي لأفراد العينة لوجود هذه المشكلة.

أما أقل العبارات تأييداً فهي (قلة الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين.)، (قلة راتب عضو هيئة التدريس مقارنة بالاحتياجات وضعف العملة)، (ضعف الاهتمام بمشاكل عضو هيئة التدريس الاقتصادية)، فقد حصلت على نسبة تأييدها في المدى (87%-80%)، ومتوسط في المدى (4.4-4)، وجميعها حصلت على دلالة إحصائية لمربع كاي، دليل على وجود حقيقي لمثل هذه المشكلات في المدى المذكور.



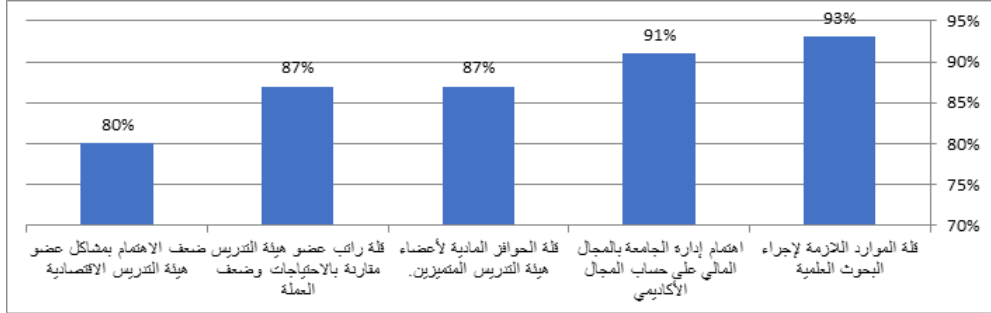


المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

والشكل البياني التالي يوضح المقارنة في النسب المئوية بين عبارات المجال:

شكل (3) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات الاقتصادية في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس



وللإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه (ما المشكلات المتعلقة بالطلبة التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم؟) كانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول (7) يوضح الترتيب التنازلي للمشكلات المتعلقة بالطلاب في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	التجانس	كأ	الدلالة الإحصائية عند درجة ثقة 95% = 0,999
١	اقتصار الطلبة على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع للمصادر والمراجع.	4.4	89%	0.87	80%	57.3	دال
٢	ضعف مخرجات الثانوية العامة للمتحقيين بالجامعة	4.3	86%	0.85	80%	43.4	دال
٣	عزوف الطلبة عن البحث العلمي	4.3	86%	0.85	80%	43.4	دال
٤	ضعف حضور الطلبة للمحاضرات	3.9	79%	0.92	76%	23.6	دال

ومن خلال النظر إلى النتائج السابقة نجد أن أعلى نسبة مئوية في مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة في جامعة إقليم سبأ هي مشكلة (اقتصار الطلبة على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع للمصادر والمراجع.) حيث حصلت هذه العبارة على نسبة مئوية (89%) ومتوسط (4.4)، ووجود تجانس بين أفراد العينة نسبته (80%)، إضافة إلى وجود دلالة إحصائية لمربع كاي، وهذا يدل على إجماع أفراد العينة إجماعاً حقيقياً بوجود مشكلة تتعلق باقتصار الطلاب على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع إلى المصادر والمراجع.





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

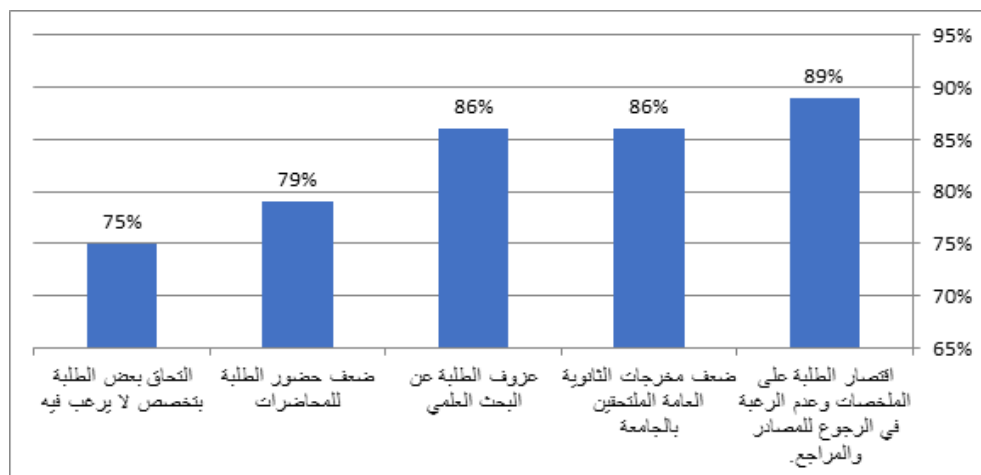
أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

تليها العبارتان (ضعف مخرجات الثانوية العامة للمتخرجين بالجامعة)، (عزوف الطلبة عن البحث العلمي)، حيث حصلت هاتان العبارتان على نفس النسبة المئوية (86%)، ونفس المتوسط الحسابي (4.3)، وكذلك نفس نسبة التجانس (80%)، ووجود دلالة لمربع كاي، وهذا دليل على وجود إجماع حقيقي لأفراد العينة يتمثل في ضعف مخرجات المرحلة الثانوية، وعزوف الطلبة عن البحث العلمي.

والرسم البياني الآتي يوضح ذلك أكثر:

شكل (٤) يوضح الترتيب التنازلي لبيان المشكلات المتعلقة بالطلاب في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظر أعضاء هيئة

التدريس



إجابة عن السؤال الخامس والذي نصه (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الكلية؟)، كانت النتائج كما في الجدول الآتي:





جدول (8) يوضح نتائج تحليل (ANOVA) وفقاً لمتغير الكلية

رقم الفقرة	قيمة (F)	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	قيمة (F)	مستوى الدلالة
1	.701	.557	20	.074	.974
2	1.129	.349	21	.089	.965
3	.623	.605	22	1.599	.205
4	.238	.870	23	1.874	.150
5	1.589	.207	24	.720	.546
6	.116	.950	25	1.293	.290
7	.199	.896	26	4.250	.011
8	2.364	.086	27	2.933	.045
9	.799	.502	28	.646	.590
10	1.591	.207	29	1.876	.150
11	.176	.912	30	1.412	.254
12	2.295	.093	31	5.359	.003
13	.184	.907	32	1.057	.378
14	.887	.456	33	1.584	.209
15	1.193	.325	34	1.159	.338
16	.460	.712	35	1.394	.259
17	.557	.647	36	.402	.752
18	.196	.899	37	1.112	.356
19	.599	.619	38	.467	.707

يتضح من خلال الجدول السابق ومن خلال قيم (F) ومستوى الدلالة أن الفروق غير دالة إحصائياً لعدد (36) فقرة من (38) فقرة، وبنسبة (95%) وهذا يعني عدم تغير آراء معظم أعضاء هيئة التدريس وفقاً لتغير كلياتهم، بينما توجد فقرتين فقط الفرق عندها دال إحصائياً وهي الفقرة رقم (26) والتي تنص على (قلة الأنشطة الثقافية بالكلية)، والفقرة رقم (31) والتي تنص على (اهتمام إدارة الجامعة بالمجال





المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة إقليم سبأ من وجهة نظرهم

أ. د. أحمد إسماعيل مقبل - د. خالد عبد الله الغشم

المالي على حساب المجال الأكاديمي)، مما يعني أن هاتين المشكلتين وهذين المجالين يختلف فيها أعضاء هيئة التدريس وفقاً لاختلاف كلياتهم .

وللإجابة عن السؤال السادس والذي نصه (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الخبرة؟)، كانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول (9) يوضح نتائج تحليل (ANOVA) وفقاً لمتغير الخبرة

رقم الفقرة	قيمة (F)	مستوى الدلالة	رقم الفقرة	قيمة (F)	مستوى الدلالة
1	1.405	.257	20	.561	.575
2	.134	.875	21	2.205	.123
3	.365	.696	22	.405	.670
4	1.041	.362	23	1.862	.169
5	1.253	.297	24	.118	.889
6	.371	.693	25	.206	.815
7	3.283	.048	26	.627	.539
8	.423	.658	27	.416	.662
9	1.484	.239	28	.038	.963
10	.140	.870	29	1.353	.270
11	3.644	.035	30	.057	.945
12	1.657	.203	31	2.090	.137
13	1.140	.330	32	3.562	.038
14	.331	.720	33	2.765	.075
15	.668	.518	34	1.748	.187
16	.065	.937	35	4.844	.013
17	.082	.921	36	1.061	.356
18	1.501	.235	37	1.522	.231
19	.283	.755	38	1.034	.365





يتضح من خلال الجدول السابق ومن خلال قيم (F) ومستوى الدلالة أن الفروق غير دالة إحصائياً لعدد (34) فقرة من (38) فقرة، وبنسبة (89%) وهذا يعني عدم تغير آراء معظم أعضاء هيئة التدريس وفقاً لتغير خبرتهم، بينما توجد أربع فقرات فقط الفرق عندها دال إحصائياً وهي الفقرة رقم (7) والتي تنص على (قلة المصادر والمراجع)، والفقرة رقم (11) والتي تنص على (ضعف تبادل الخبرات بين زملاء المهنة)، والفقرة رقم (32) والتي تنص على (قلة الحوافز المادية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين)، والفقرة رقم (35) والتي تنص على (اقتصار الطلبة على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع للمصادر والمراجع)؛ مما يعني أن هذه المشكلات الأربع تختلف فيها آراء أعضاء هيئة التدريس وفقاً لاختلاف خبرتهم .

الخلاصة:

مما سبق يمكن القول أن هناك مشكلات ذات أولوية يجب التركيز عليها وسرعة معالجتها والبت في إيجاد الحلول المناسبة لها وفقاً لكل مجال من المجالات الأربعة المشمولة في هذه البحث، ففي مجال المشكلات التعليمية والأكاديمية برزت مشكلتان هما، وجود ضعف في توفر خدمة الإنترنت في الجامعة، وعدم اشتراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات، وفي مجال المشكلات الإدارية تظهر جلياً مشكلة عدم وجود استراحة لأعضاء هيئة التدريس، وأيضاً ضعف تشجيع البحث العلمي، أما في المجال الاقتصادي فهناك مشكلة قلة الموارد اللازمة لإجراء البحوث العلمية، اهتمام الجامعة بالمجال المالي على حساب المجال الأكاديمي، وفي المجال المتعلق بالطلبة برزت مشكلة اقتصار الطلبة على الملخصات وعدم الرغبة في الرجوع للمصادر والمراجع، وأن آراء أعضاء هيئة التدريس لا تختلف آراؤهم في الغالب وفقاً لمتغير الكلية أو الخبرة .





التوصيات:

ومن كل ما سبق يقدم الباحثان لقيادة الجامعة وصانعي القرار فيها، التوصيات الآتية:

1. توفير خدمة الإنترنت في الجامعة.
2. اشراك الجامعة في المكتبات الدولية وقواعد البيانات.
3. إيجاد استراحة لأعضاء هيئة التدريس.
4. تشجيع البحث العلمي، وتوفير الموارد اللازمة لإجراء البحوث العلمية.
5. أولوية الاهتمام بالجانب الأكاديمي على الجانب المالي.
6. عمل اختبار قبول للطلاب المتحقيين بالجامعة وتحديد مستواهم العلمي.
7. تشجيع طلاب الجامعة على الرجوع إلى المصادر والمراجع في المكتبات المختلفة.
8. إقامة دورات للطلاب حول موضوع اختيار التخصص.
9. الاهتمام ببقية المشكلات الواردة في فقرات استبانة هذا البحث بمستوياتها المختلفة للقدره على ولوج ميدان المنافسة المحلية والإقليمية.





المصادر والمراجع:

- أ. حافظة، سامح، والبغدادي، محمد، (1998)، «المشكلات الأكاديمية التي يواجهها أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة اليرموك» مجلة اتحاد الجامعات العربية، (33)، 5-47.
- ب. حسام القاسم، ربيع شفيق لطفي، (2019م)، المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية الأمة الحكومية في القدس وسبل معالجتها. المجلة التربوية - العدد السابع والستون - نوفمبر 2019.
- ج. الحلو، غسان حسين (2003). المشكلات الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- د. الروقي، مطلق (2016)، «المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في بعض الجامعات السعودية الناشئة»، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، العدد (28).
- هـ. العامري، عبد العزيز عبد الهادي (2014)، المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات اليمنية من وجهة نظرهم، مجلة الدراسات الاجتماعية، 41(20).
- و. عبد المنعم، عبد الله (1996). التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي، مطابع منصور، غزة، فلسطين.
- ز. القاسم، حسام، وعطير، ربيع شفيق لطفي (2019)، المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في كلية الأمة الحكومية في القدس وسبل معالجتها، جامعة فلسطين التقنية خضوري.
- ح. قراعين، خليل عزمي (2000). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الهاشمية وعلاقتها ببعض المتغيرات، سلسلة العلوم التربوية، مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، 27 (2).
- ط. محمود محمد العكرمي، وحامد حسين بن كرة، دراسة المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند التعامل مع البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية.
- ي. نيابة الشؤون الأكاديمية بجامعة إقليم سبأ، إحصائية 2021م.
- ك. اليوسف، جواهر (2012)، «المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة سلمان بن عبد العزيز»، رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم الإدارة والتخطيط التربوي، المملكة العربية السعودية.

