

معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس  
الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة  
إقليم سبأ

**Obstacles of Using Education Techniques in  
University Teaching from the Point of View  
of Faculty Members at University of Saba  
Region**

د. يحيى عبدالله سراج<sup>(1)</sup>  
Dr. Yahya Abdullah Siraj<sup>(2)</sup>

<https://doi.org/10.54582/TSJ.2.2.25>

(1) أستاذ مناهج العلوم وطرائق تدريسها المساعد - كلية التربية والعلوم الإنسانية والتطبيقية - الجوف -  
جامعة إقليم سبأ - رئيس قسم معلم الصف

عنوان المراسلة : yahyasiraj7@gmail.com

(2) Assistant Professor of Science Curricula & Teaching  
Methods - Faculty of Education, Humanities & Applied Science -  
AlJouf - University of Saba Region - Head of Classroom Teacher  
Department



## الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ، والتعرف على أثر الكلية التي ينتمي إليها، والجنس في هذه المعوقات.

ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، حيث قام الباحث بتطوير استبانة مكونة من 31 فقرة وتعكس قائمة معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي متضمنة أربعة محاور (التجهيزات - الجانب الإداري والمادي - عضو هيئة التدريس والطالب - التدريب)، وبعد التحقق من صدقها وثباتها، تم توزيعها إلكترونياً على عينة الدراسة المكونة من ( 58 ) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة إقليم سبأ، والذين استجابوا إلكترونياً، وقد تم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة.

حيث أظهرت نتائج الدراسة أن فقرات الأداة ككل شكّلت معوقات لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكّلت المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية حيث جاءت في المرتبة الثانية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالتدريب، في المرتبة الثالثة، و جاءت في المرتبة الرابعة والأخيرة، المعوقات التي تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب، حيث تبين أن 5 فقرات فيها لا تمثل معوقات. كما أظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية يعزى للتخصص الأكاديمي (إنساني - تطبيقي) على معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي، على محور معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني وعلى محور المعوقات المتعلقة بالتدريب وعلى المحاور ككل. بينما توجد فروق إحصائية في محور معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية ومحور معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات التطبيقية. وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث عدداً من التوصيات و المقترحات.

**الكلمات المفتاحية:** معوقات - تقنيات التعليم - أعضاء هيئة التدريس.





## Abstract:

This study aimed to detect the obstacles of using education techniques (ETs) in university teaching from the point of view of faculty members University of Saba Region and identifying the impact of academic specialization on these obstacles. Therefore, the study followed the descriptive approach, where the researcher developed a questionnaire of (31) items reflecting the list of the obstacles of using ETs in university teaching. It included four axes (equipment - administrative and material - faculty & student - training). After verifying its reliability and its stability, it was distributed to a sample of (58) faculty members at the University of Saba Region, who responded electronically. Moreover, appropriate statistical analyzes have been conducted. Consequently, the results of the study showed that the items of the tool as a whole had been formed the obstacles of using ETs, facing the faculty members. Thus, obstacles for equipment and technical support formed the greatest obstacles, then the administrative and material obstacles came in second. In addition, the training obstacles were ranked third, while the obstacles relating to the faculty members and students came in fourth and last rank. However, (5) items were found not to be obstacles. Furthermore, the results of the study showed that there are no statistically significant differences between the averages of the faculty members estimates attributed to academic specialization (Humanities & Applied) on the obstacles of using ETs, on the axes as a whole. In light of the results of the study, the researcher presented a number of recommendations and proposals.

*Keywords:* Obstacles - Education Techniques (ETs) - Faculty Members.





## مقدمة:

شهدت العلوم التربوية نمواً وتطوراً سريعاً خلال العقود الماضية، ومنها تقنيات التعليم وبالرغم من أن هذا العلم بمفهومه الحديث، كمدخل لتطوير التعليم، علم حديث نسبياً، ربما ترجع بدايته الحقيقية إلى ما بعد الحرب العالمية الثانية، إلا أن جذوره تمتد إلى الماضي البعيد، فهو امتداد للوسائل التعليمية المساعدة فمنذ أن بدأ الإنسان في تعليم النشء وهو يحاول جاهداً تحسين هذا التعليم والارتقاء به، مستخدماً وسائل عدة لذلك.

وقد تطوّر مفهوم تقنيات التعليم مع مرور الوقت ليصبح أشمل وأعم، من أجل أن يُستخدم بشكل أكبر في العصر الحديث ذي الثورة المعلوماتية والتكنولوجية في العديد من المجالات وخصوصاً المجال العلمي. وقد عرّفت اليونسكو تقنيات التعليم الحديثة بأنها منحى نظامي يساعد على تصميم العملية التعليمية وتنفيذها، وفق أهداف محددة ناتجة عن أبحاث في مجالات الاتصال البشري والتعليم، عن طريق استخدام موارد بشرية وغير بشرية لتصبح عملية التعليم فعّالة بشكل أكبر وأفضل (معهد اليونسكو للإحصاء، 2009).

إنّ وسيلة تعليمية حديثة كالحاسب الآلي ووسائل التقنيات الأخرى الكثيرة ببرامجها ووظائفها المختلفة في مجال التعليم تُحفّز على اكتشاف المواهب الجديدة وتنمية القدرات العقلية في مختلف المواد الدراسية، فعلى سبيل المثال، نجحت شبكة الإنترنت في فتح نافذة جديدة تُساعد على إمكانية مشاركة الطلبة في النشاطات الدراسية وتبادل المعلومات.

كما أن التقنيات تُوفّر مصدراً غزيراً من المعلومات التي يحتاج لها الاستاذ الجامعي و الطلبة على حدٍ سواء، فقد أصبحت شبكة الإنترنت بحراً واسعاً يحتوي على معلومات وافرة كالموسوعات والقواميس والخرائط وغيرها من المصادر المعلوماتية التي يصعب الحصول عليها بالطرق التقليدية في البحث، ففي الوقت الذي يستغرق فيه المعلم أو الأستاذ الجامعي أياماً في بحثه عن معلومات ما في موضوع مُعيّن، تستغرق شبكة الإنترنت وقتاً لا يزيد عن (دقائق) في الحصول على تلك المعلومات بصورة سهلة دون إجهاد (الحيلة، 2015).

إنّ تدخّل التقنيات في معالجة المواد العلمية التي يتلقاها الطلبة أصبح أمراً لا بُد منه، وكذلك تدريبهم على احتراف استخدامها ومحاولة جعلها وسيلة للطلبة مرشدة لهم ومعينة بعد تخرجهم من الجامعة، حيث إنّ سوق العمل العام أو الخاص أصبح أمراً مفروضاً منه لممارسة عملهم بوسائل تكنولوجية مُتطوّرة جداً، واختفاء الطرق التقليدية، ممّا سيقدّم للطلبة بعد نزولهم لسوق العمل خبرةً ومستقبلاً باهراً.





## مشكلة الدراسة:

تأتي أهمية التقنيات في مجال التعليم استجابة لما تتعرض له العملية التربوية من الضغوطات والتحديات- التي يجب إيجاد الحلول لها- كالزخم المعرفي، والزيادة المطردة في الكثافة السكانية، والتطور الهائل في مجالات المواصلات والاتصالات، وثورة التقنيات، والتي لها دور كبير في سرعة انتقال المعرفة، وكل تلك الأمور تعد من العوامل الموجبة للتغيير والتجديد، ولذلك أصبحت تقنيات التعليم حاجة ملحة، لدعم التطور في التعليم، وغيرها من العلوم الحديثة، ونظراً لهذه الأهمية، فقد تسابقت مؤسسات التعليم، بقطاعيها الحكومي والخاص؛ لتحسين الإيجابي وتوفير الوسائل المفيدة التي تُساعد الطالب على زيادة علمه بكل سهولة ويسر.

تعد جامعة إقليم سبأ جامعة ناشئة فلم يمر على إنشائها أكثر من 5 سنوات ويقع على عاتقها مواكبة التطورات العلمية والتقنية في طريق تحقيق رسالتها وبلوغ رؤيتها في ظل معوقات جمة تواجهها، فالعملية التعليمية فيها تسعى لإكساب طلابها مهارات الولوج للقرن الواحد والعشرين وتوظيف طاقاتهم بما يخدم مجتمعهم.

إن دعم وتوظيف تقنيات التعليم داخل القاعات الدراسية، لم يعد متطلباً يمكن الاستغناء عنه أو استبداله بمتطلب آخر، بل أصبح لزاماً على عضو هيئة التدريس وذلك لرفع مستوى جودة التعليم والارتقاء بمستوى العملية التعليمية في الجامعات، حيث تؤدي تقنيات التعليم دوراً كبيراً في مواجهة كثير من المشكلات التربوية والتعليمية أهمها الانتقال بالطلاب من هامش العملية التعليمية ليكون محورياً أساسياً لها. حيث جاءت هذه الدراسة لتسهم في بيان المعوقات التي قد تحد من استخدام التقنيات في التدريس الجامعي سعياً لتجاوز هذه المعوقات ليتم مواكبة التطورات ومتطلباتها.

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال التالي: ما معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟

### أسئلة الدراسة:

تجيب الدراسة الحالية عن السؤال الرئيس التالي:

ما معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟  
الذي يتفرع منه الأسئلة التالية:

1. ما المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ؟
2. ما المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟
3. ما المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من





- وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟
4. ما المعوقات المتعلقة بالتدريب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي الاستجابات تعزي للتخصص (علوم إنسانية- علوم تطبيقية)؟

### أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يلي:
- 1) تحديد المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.
  - 2) معرفة المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.
  - 3) التعرف على المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.
  - 4) تحديد المعوقات المتعلقة بالتدريب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.
  - 5) التعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي الاستجابات تعزي للتخصص.

### أهمية الدراسة:

- تظهر أهمية الدراسة الحالية من خلال النقاط التالية:
1. تحديد قائمة بالمعوقات التي تحد من استخدام التقنيات التعليمية في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ لاستفيد منها إدارة الجامعة لتجاوزها والسعي لحلها.
  1. قد تفيد نتائج الدراسة الجهات المسؤولة عن التدريب في الجامعة للاهتمام بهذا المجال.
  2. قد تفيد نتائج الدراسة في تعريف أعضاء هيئة التدريس وزيادة وعيهم بأهمية استخدام التقنيات التعليمية.
  3. يؤمل الباحث أن تمثل إضافة للمكتبة يستفيد منها الباحثون لدراسة كيفية تجاوز هذه المعوقات وآليات استخدامها.

### حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

- حدود موضوعية: المعوقات المتعلقة (بالتجهيزات والدعم الفني، والجوانب الإدارية والمادية، أو





بأعضاء هيئة التدريس أنفسهم والطلبة، أو بالتدريب)  
حدود بشرية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ.

حدود مكانية: جامعة إقليم سبأ.

حدود زمانية: العام الجامعي 2020-2021

## مصطلحات الدراسة:

**معوقات:** عرفت الهزاني (2013) المعوق أو التحدي بأنه : ذلك الوضع الذي يمثل وجوده أو عدم وجوده تهديداً أو إضعافاً، أو تشويهاً، كلياً أو جزئياً، دائماً كان أو مؤقتاً، لوجود وضع آخر يزداد له الثبات والقوة والاستمرار.

ويعرفها كلٌّ من (القضاة مقابلة 2013) التحديات أو المعوقات بأنها: التحديات التي تحول أو تعيق استخدام التقنيات التعليمية وتؤثر سلباً في استخدامها وتناؤها.

**تعريفها الهزاني (2013):** بأنها « ذلك الوضع الذي يمثل وجوده تهديداً أو إضعافاً أو شويهاً، كلياً أو جزئياً دائماً كان أو مؤقتاً، لوجود وضع آخر يزداد له الثبات والقوة والاستمرار».

**ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:** التحديات التي تؤثر على أو تحول دون استخدام تقنيات التعليم في التدريس بجامعة إقليم سبأ وهي التحديات المتعلقة (بالتجهيزات والدعم الفني، والجوانب الإدارية والمادية، أو بأعضاء هيئة التدريس أنفسهم والطلبة، أو بالتدريب).

## تقنيات التعليم:

المصطلح باللغة الإنجليزية "EDUCATIONAL TECHNOLOGY"، ولها كثير من المترادفات باللغة العربية، مثل تقنيات التعليم، والتكنولوجيا التعليمية، والتقنية التربوية.

وقد عرفت «الموسوعة الأمريكية» تكنولوجيا التعليم أو تقنيات التعليم على أنها: «نظرية وممارسة وتصميم العمليات والمصادر واستخدامها وتطويرها وإدارتها من أجل التعلم» ( الحيلة، 2015).

**وعرفتها (قرارة، 2017) بأنها :** التنظيم الفعال لخبرة الإنسان من خلال وسائل منطقية ذات كفاءة عالية وتوجيه القوى الكامنة في البيئة المحيطة للاستفادة منها.

**ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:** أدوات ومعينات يستخدمها أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ لتعزيز العملية التعليمية؛ من أجل إيصال المعلومات والمعارف إلى الطلبة، بأقل جهد وأسرع وقتاً.

## عضو هيئة التدريس:

- عرفه كل من ( العريشي والعرعان 2004) بأنه «هو الشخص الذي يقوم بالتدريس أو بالتعليم والذي يحمل رتبة أكاديمية في الجامعة يطلق عليه عضو هيئة تدريس».

- و إجرائياً عرف الباحث عضو هيئة التدريس بأنه : المدرس الذي يقوم بالتدريس والبحث في الجامعة وفي مراكزها وبرامجها المختلفة، وهو متفرغ للعمل في الجامعة ويحمل إحدى الرتب العلمية (مدرس - أستاذ مساعد - أستاذ مشارك ) خلال العام الدراسي 2020-2021.





## 2- الإطار النظري والدراسات السابقة

### أولاً- الإطار النظري:

أحدثت التطورات التكنولوجية الأخيرة، تغييراً في كثير من المفاهيم التربوية السائدة، طالت النظم التربوية، وبناء المناهج الدراسية، والبرامج التدريسية، بل ظهر من ينادي بمراجعة الشكل الحالي المدرسة، في ظل وجود طرق المعلومات السريعة، إن تكنولوجيا التعليم علم متجدد، لا يقف عند حدود استخدام الأجهزة التعليمية وصيانتها، بل يتأثر بالتغيرات النظرية التي تواجه المجال وتطبيقاته، ولذا كان التطور في مجال تقنيات التعليم موازياً للتطور في نظريات التعلم. (الفريجات، 2014، ص 12)

وفي عصر المعلومات الجديد أضحت تبادل المعلومات هو المتغير الثالث في مثلث المؤشرات إلى جانب المتغير الاقتصادي والمتغير الاجتماعي والمستخدمان لقياس الاقتصاديات ومراقبتها، وتحدد الأضلاع الثلاثة للمثلث مدى توازن كل دولة في التنمية وبالتالي قدرتها العامة على جذب المستثمرين الخارجيين، حيث يسود تفاعل كبير حول إمكانيات تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، (الهزاني 2013 ص 9).

ويشير (عبدالعزيز 2014 ص 37) إلى أنه مع التطور المستمر الذي تشهده النهضة التكنولوجية في القرن الحادي والعشرين واجهت مهنة التدريس بمؤسسات التعليم العالي في الدول العربية صعوبة في تحديد وتفعيل أساس معرفي مشترك وتميز لأعضاء هيئة التدريس. ويرجع هذا في جزء منه لأن التدريس الجامعي - وعلى النقيض من المهن الأخرى التي تطورت خلال القرن العشرين - أدير بواسطة قنوات سياسية وبيروقراطية بدلاً من أن تديره هيئات مهنية مشغولة بوضع وتفعيل معايير للتدريس والتكنولوجيا قائمة على المعرفة والفهم والممارسة الجيدة، بل ويؤكد على أن الجامعات في القرن الحادي والعشرين تحتاج أن تأخذ بعين الاعتبار برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس بنفس الطريقة التي تراعى بها البرامج الأكاديمية من أجل الأجيال الرقمية من المعلمين في الألفية الثالثة.

### مفهوم تكنولوجيا التعليم

يعد مصطلح تكنولوجيا التعليم من التسميات التربوية الحديثة التي استخدمها علماء التربية في العصر الحديث، بعد استخدام مصطلح الوسائل التعليمية، ويعني استخدام الطريقة الحديثة في التعليم استناداً إلى أسس مدروسة، ونتائج أبحاث تم التأكد من صحة نتائجها بالتجربة والممارسة، فهو يضم الأدوات والطرائق والمواد والأجهزة والتنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي معين بقصد تحقيق أهداف تعليمية محددة.

(الخفاجي، وآخرون، 2021، ص 9)

أن استخدام الطريقة الحديثة في التعليم بناء على أسس مدروسة وأبحاث ثبتت صحتها بالتجارب هو ما يسمى بتكنولوجيا التعليم وهي بمعناها الشامل تضم الطرق والأدوات والمواد والأجهزة والتنظيمات







المستخدمة في نظام تعليمي معين بغرض تحقيق أهداف تعليمية محددة من قبل. ويتضح من ذلك أن تكنولوجيا التعليم لا تعنى مجرد استخدام الآلات والأجهزة الحديثة ولكنها تعنى في المكان الأول الأخذ بأسلوب الأنظمة (Systems approach) وهو اتباع منهج وأسلوب وطريقة في العمل تسير في خطوات منظمة وتستخدم كل الإمكانيات التي تقدمها التكنولوجيا وفق نظريات التعليم والتعلم. ويؤكد هذا الأسلوب النظرة المتكاملة لدور الوسائل التعليمية وارتباطها بغيرها من مكونات هذه الأنظمة ارتباطاً متبادلاً (التودري، 2018 ص 6).

#### أهمية تقنيات التعليم :

أن استخدام التقنيات التربوية وما توفره من أجهزة وآلات يساهم في تطوير العملية التربوية ورفع كفاءتها فبعض جوانبها يساعد في عرض المادة العلمية اذ يضيف استخدامها وضوحاً ودقة لمحتوى الدرس ويكسبه فاعلية وتوفر للمدرس وقتاً أطول للدرس عند تحضيرها قبل بدء الدرس، فقد أكدت الإحصائيات أن التعليم بالتقنيات التربوية يساعد على تعليم عدد أكبر من المهارات والمعارف ويوفر ما لا يقل عن (30-40%) من وقت التعلم بدون تقنيات تربوية. وانهم يحتفظون بهذه المعارف والمهارات لزمن أطول يصل إلى حوالي (38 %) ويتكلفت اقل (الحسناوي، 2019 ص44).

المتمثل للمفهوم الحديث للمنهج الذي يؤكد على أهمية دور المتعلم بل جعله محور العملية التعليمية، حيث يكون المتعلم نشيطاً متفاعلاً مع المعلم وزملائه و البيئة وكذا دور المعلم، حيث يكون دوره ميسراً للعملية التعليمية ومرشداً وموجهاً للمتعلم ييسر وصوله إلى المعرفة وممتلكاً للمهارة، يدرك أهمية تقنيات التعليم التي تعد ضرورة لكي يقوم المعلم والمتعلم بالدور المنوط به، في ضوء مفهوم المنهج الحديث. ويعتقد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من شأنه أن يساعد على زيادة فرص الوصول للتعلم. كما يمكن أن تساعد على رفع نوعية التعليم باستخدام أساليب تعليم متقدمة، تحسين نتائج التعلم، إصلاح أو تحسين إدارة النظم التربوية.

ويشير (معهد اليونسكو للإحصاء، 2009) إلى أن التحديات التي يواجهها المجتمع الدولي في تحقيق أهداف التنمية للألفية ((MDGs))، وأهداف التعليم للجميع (EFA) يبدو أنه من غير الواقعي الافتراض بأن آليات تقديم التعليم التقليدية سوف تضمن فرص تعليم عالية الجودة وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص للجميع بطرق سهلة المنال ومستدامة . في الواقع، التحدي الأبرز الذي تواجهه العديد من أنظمة التعليم هو في قدرتها على تقديم فرص تكوين أو تعلم قائم مدى الحياة لجميع الأفراد، وبشكل أكثر أهمية إلى الفئات المهمشة (مثل: الفتيات والنساء اللواتي يواجهن عقبات للالتحاق بالتعليم المدرسي؛ سكان الريف متباعداً المسكن؛ حيث لا يمكن إقامة مدارس نظامية فعالة من حيث الكلفة مع أحجام صفوف منطقية؛ الأطفال الذين ينتمون إلى عائلات معوزة؛ فئات ذوي الاحتياجات الخاصة أو الأشخاص الذين يعانون من إعاقات ولا يمكنهم الالتحاق بمراكز التعلم وغيرهم إلا من خلال آليات حديثة وتفعيل التكنولوجيا في التعليم.

وقد لخص (العيان، 2019)، دور التقنية في التعليم في الأمور الآتية:





- تحسين العملية التعليمية، وذلك من خلال تفعيل دور المشاركة الفعالة بين المعلم والمتعلم باستخدام الوسائل التكنولوجية المتعددة.
- تنوع الخبرات المقدمة للمتعلم؛ حيث تمكن الوسائل التعليمية المقدمة للمتعلم من تنوع الخبرات المقدمة له، من خلال المشاهدة، والاستماع، والممارسة، والمساعدة على تذكر المادة التعليمية لأطول فترة ممكنة.
- تقييم وتقييم المادة التعليمية باستمرار: حيث يضمن استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية إدخال تحديثات دائمة بشكل مستمر وفعال يضمن فاعلية أكبر للعملية التعليمية.
- تنوع أساليب التعليم ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- اختصار الوقت المحدد للتعليم. تزويد المتعلم بمعلومات في كافة مجالات العلوم عن طريق توسيع قاعدة المعلومات الخاصة بأي موضوع دراسي.
- تدريب المتعلم على حل المشكلات التي يواجهها. تنمية الثروة اللغوية للمتعلم؛ حيث تزيد الوسائل التعليمية المستخدمة في تكنولوجيا التعليم من الحصيلة اللغوية للمتعلم عن طريق المشاهد والمواقف التي تحتوي على ألفاظ جديدة

#### فوائد استخدام تقنيات المعلومات في التعليم العالي:

هناك العديد من فوائد استخدام التقنية في التعليم العالي لخصها (نسبمة، 2017) في عدة نقاط أهمها:

- **إعادة هيكلة التعليم**: وهذا استجابة إلى احتياجات مجتمع المعلومات المعاصر؛ علاوة على ذلك فهو يعتقد أن استخدامها سيؤدي إلى تقليص الفجوة القائمة بين الواقع الاجتماعي الاقتصادي من جهة ونتائج أنظمة التعليم العالي من جهة أخرى.
- **زيادة فرص التعلم**: إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال من شأنه أن يساعد في زيادة فرص الوصول للتعلم، كما يمكن أن يساعد على رفع نوعية التعليم باستخدام أساليب تعليم متقدمة؛ مع تحسين نتائج التعلم وإصلاح أو تحسين إدارة النظم التعليمية.
- **تحسين عملية التعليم والتعلم**: تسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين عملية التعليم والتعلم من خلال إصلاح أنظمة توصيل التعليم التقليدي، تسهيل تكوين المهارات الفنية مع توفير دعمومة التعلم مدى الحياة وتحسين إدارة مؤسسات التعليم العالي؛ دون غرض النظر عن تحسين المناهج التعليمية ونوعية نتائج الأنظمة التعليمية وتحقيق الإصلاح التعليمي من جهة وتوظيف الطلبة وتنوع مهارات الحياة من جهة أخرى.
- **مراقبة التقدم**: يهدف تطوير مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم العالي إلى مراقبة التقدم الذي تحرز الدول نحو تحقيق أهداف أساسية كذلك التي وضعتها القمة العالمية لمجتمع المعلومات وأهداف التنمية للألفية والتعليم للجميع مع فتح المجال أمام شركات خاصة.
- **الرقابة وتقوية عملية الاحتفاظ بالمعرفة**: إذ بإمكانها تقوية عملية الاحتفاظ بالمعرفة مع التقليل من الخاصية المتعلقة بإعادة الامتحان الفلقل لدى الطلبة من جهة ومن جهة أخرى تسمح للأساتذة في تمضية





وقت أطول مع الطلبة ووقت اقصر في تصحيح الامتحانات.

### أعضاء هيئة التدريس و المعرفة التكنولوجية :

إن الجامعات في الوطن العربي تمثل مصنع قيادات المستقبل سياسيا واقتصاديا واجتماعيا وثقافيا، حيث تساهم في قيادة الثورة العلمية و التكنولوجية والمعلوماتية بشكل سليم، إضافة إلى المحافظة على هوية الأمة وثقافتها في ظل العولمة وكذلك تواكب مستجدات العصر الواقعية في النهوض والتقدم، وعضو هيئة التدريس يقع على عاتقه الدور الأساس في ذلك، وعليه أن يدرك أنه ليس بحاجة إلى التكنولوجيا التي يجب أن يستخدمها ومتى يستخدمها فحسب، بل أيضا كيف يجعل الخبرات التكنولوجية ذات معنى للطلبة، وكيف يمكن ربط هذه المهارة والخبرات بالمعرفة التدريسية السابق الإشارة إليها، كما إن دمج التكنولوجيا في التدريس يتضمن استخدام التكنولوجيا كأداة لتعزيز التعلم في محتوى قائم على تداخل الفروع المعرفية، وعليه فإن الدمج الفعال للتكنولوجيا يتحقق عندما يتمكن كل من أعضاء هيئة التدريس الطلبة من اختيار أدوات التكنولوجيا لمساعدة أنفسهم في الحصول على المعلومات في وقت قصير، وتحليل وتركيب هذه المعلومات وتقديمها بشكل مهني، حيث إن التكنولوجيا تمكن الطلبة من التعلم بطرق لم تكن ممكنة في السابق.

لقد نتج عن التطور التكنولوجي وتطبيقات تكنولوجيا التواصل الاجتماعي وأدوات الويب تغيراً في أدوار الأستاذ الجامعي، فلم يعد مسئولاً عن التخطيط للتدريس وتنفيذه وتقييمه فقط؛ بل امتد دوره ليكون مشاركاً فاعلاً في محور الأمية التكنولوجية لدى المتعلمين، والعمل على تعميق وإنتاج المعرفة التدريسية التي تناسب متغيرات وعناصر الموقف التعليمي بصفة عامة، والمتعلم بصفة خاصة. (منظمة اليونسكو، 2012).

وفي هذا السياق يشير (العزيز2014) إلى الجمعية الدولية لتكنولوجيا التعليم International Society for Technology in Education (ISTE) قدمت مبادرة بتمويل من وزارة التعليم الأمريكية، وبالتعاون مع العديد من المنظمات التعليمية بتطوير المعايير القومية للتكنولوجيا التعليمية للمعلمين (National Educational Technology Standards (NETS)، وهذه المعايير تتفق مع المعايير القومية للتكنولوجيا التعليمية لطلاب ما قبل التعليم الجامعي K-12، ويمكن تطبيقها على مؤسسات التعليم العالي. إن المعايير القومية للتكنولوجيا التعليمية لعام 2000 للمعلمين تمثل جزءاً من عملية تطويرية بدأت عام 1993 مع الطبعة الأولى من «معايير كل المعلمين» التي أعدتها الجمعية القومية لتكنولوجيا التعليم.

وإلى جانب ذلك فإن وثيقة المعايير القومية للتكنولوجيا التعليمية للمعلمين قدمت سيناريوهات لأنواع من أنشطة التكنولوجيا التطورية (وفقاً لمراحل ومستويات النمو) المدججة التي يمكن أن تحدث في بيئة التعليم الجامعي لتلبية هذه المعايير. ويمكن أن تكون هذه السيناريوهات بمثابة بداية جيدة للمؤسسات التي ترغب في تحديد أبعاد المعرفة التكنولوجية اللازمة لدمج التكنولوجيا في التعليم والتدريس.

لقد جمع مشروع المعايير القومية لتكنولوجيا التعليم بالولايات المتحدة مساهمين عديدين في التعليم قبل





الجامعي والجامعي لتطوير معايير وتوقعات التكنولوجيا، إلى جانب التأكيد على الدمج وتأكيد تعلم الطلاب. وفي هذا المشروع تم تطوير خمسة معايير أساسية، يمكن تنعكس أبعاد المعرفة التكنولوجية للمعلم الجامعي (NETS, 2000).

❖ العمليات والمفاهيم الأساسية:

- أن يظهر أعضاء هيئة التدريس فهماً سليماً لطبيعة وعمل أنظمة التكنولوجيا.
- أن يكون أعضاء هيئة التدريس أكفاء في استخدام التكنولوجيا.

❖ القضايا الاجتماعية والأخلاقية والإنسانية:

- أن يفهم أعضاء هيئة التدريس القضايا الأخلاقية والثقافية والمجتمعية المرتبطة بالتكنولوجيا.
- أن يمارس أعضاء هيئة التدريس الاستخدام المسؤول لأنظمة تكنولوجيا التعليم والمعلومات والبرمجيات.
- أن يطور أعضاء هيئة التدريس اتجاهات إيجابية نحو استخدامات التكنولوجيا التي تعزز التعلم مدى الحياة والتعاون والاهتمامات الشخصية والإنتاج.

❖ أدوات الإنتاج التكنولوجي:

- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس أدوات التكنولوجيا لتعزيز التعلم وزيادة الإنتاج ودعم الابتكار.
- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس أدوات الإنتاج للتعاون في بناء النماذج المعززة تكنولوجياً وإعداد المنشورات وإنتاج الأعمال الابتكارية الأخرى.

❖ أدوات الاتصالات والبحث التكنولوجية:

- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس الاتصالات عن بعد للتعاون والنشر والتفاعل مع الأقران والخبراء وغيرهم من الجمهور المستهدف.
- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس وسائط وصيغ عديدة لتوصيل المعلومات والأفكار بكفاءة للجمهور المتنوع.

- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا في تحديد وتقويم وجمع المعلومات من مصادر متنوعة.
- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس أدوات التكنولوجيا لمعالجة البيانات ووضع النتائج في تقارير.
- أن يقيم أعضاء هيئة التدريس ويختاروا مصادر معلومات جديدة وتجديدات تكنولوجية بناءً على ملاءمة هذه المصادر وتلك التجديدات للمهام المحددة التي يتعاملون معها.

❖ أدوات حل المشكلات التكنولوجية وصنع القرار التكنولوجي:

- أن يستخدم أعضاء هيئة التدريس مصادر التكنولوجيا لحل المشكلات وصنع القرارات الواعية.





- أن يوظف أعضاء هيئة التدريس التكنولوجية في تطوير استراتيجية لحل المشكلات في العالم الواقعي.

## ثانياً- الدراسات السابقة:

قام كل من (O'Quinn & Corry, 2002) بإعداد دراسة هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تقلل من مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم الإلكتروني في كلية المجتمع في شمال ولاية فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد شملت الدراسة، 11 عضو هيئة تدريس درسوا بالطريقة التقليدية و51 درسوا باستخدام نخط التعليم عن بعد. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم معوقات التعلّم الإلكتروني قلة الدعم الفني، والعبء التدريسي، وتدني الرواتب، وضعف الخلفية التكنولوجية، وقلة الدعم المادي لشراء المواد، وقلة التدريب الذي يتطلبه التعلّم الإلكتروني والوقت الإضافي الذي يحتاجه المدرسون الذي يحتاجه هذا النوع من التعلّم والذي يشكل بدوره معيقاً للترقية.

و هدفت دراسة: (Khazaleh & Jawarneh, 2006) إلى الكشف عن معوقات التوظيف الفعال لتقنية المعلومات في المدارس الأردنية من خلال تحليل تصورات المعلمين في الميدان، وقد جمعت المعلومات من خلال إجراء مقابلات مفتوحة مع عينة قصدية تكونت من (61) معلماً ومعلمة من مستخدمي تكنولوجيا المعلومات في مدارس المرحلتين الأساسية والثانوية، وقد أظهرت النتائج أن معوقات التوظيف الفعال لتقنية المعلومات في المدارس الأردنية تقع في ست مجموعات رئيسية، هي: النقص الكبير في أجهزة الحاسوب والتجهيزات المتصلة بتقنية المعلومات في المدارس، وضعف فعالية برامج تدريب المعلمين في مجال تقنية المعلومات، وقلة امتلاك طلبة المدارس لمهارات وكفايات تقنية المعلومات الأساسية، وقلة كفاية الوقت اللازم للمعلمين للتخطيط والإعداد لتوظيف تقنية المعلومات في التدريس، وصعوبة الوصول إلى الأجهزة والمعدات الخاصة بتقنية المعلومات في المدارس، وقلة توافر البرمجيات التعليمية المنتجة محلياً عالية الجودة.

وأجريت دراسة ل (Mills, et al. 2009): هدفت إلى التعرف على آراء أعضاء الهيئة التدريسية في التعلم عن بعد والتعلم الإلكتروني في إحدى كليات التربية في جامعة جنوب تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد كشفت نتائج الدراسة أن أعضاء الهيئة التدريسية أبدوا قلقاً من الاحتمال الكبير في زيادة الوقت المطلوب لتطبيق نظام التعلّم الإلكتروني، وزيادة محتملة في الساعات المكتبية، ووقتاً إضافياً لتطوير وتصميم المساقات الإلكترونية، والمهارات التي يحتاج أعضاء هيئة التدريس التدرّب عليها لتطبيق هذا النمط من التعلم، وعدم الثقة بالدعم الإداري لبرامج التعلّم الإلكتروني، وقلة الدعم الفني كما عبر بعضهم عن عدم ثقته بنزاهة الاختبارات في التعلم الإلكتروني. ومن الذي يضمن أن الطالب الذي سجل المساق الدراسي الإلكتروني هو نفسه الذي سيؤدي الاختبار، وضعف الكفايات التكنولوجية لدى معظم أعضاء الهيئة التدريسية.

وأجرى الحوامدة، (2011) دراسة: هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، وتعرف أثر التخصص الأكاديمي،





والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) في هذه المعوقات. ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة مكونة من (24) فقرةً بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (96) عضواً من أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية، وكلية الحصن الجامعية. وقد تم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة. حيث أظهرت نتائج الدراسة أن بنود الأداة ككلٍ شكّلت معوقات للتعلّم الإلكتروني، تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث شكّلت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالتعلّم الإلكتروني نفسه، أما المعوقات التي تتعلق بالمدرس والطالب جاءت بالمرتبة الثالثة، وأظهرت نتائج الدراسة أنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية على معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني بالنسبة لكلٍ محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككلٍ. كما أظهرت النتائج أنّه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة أعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها على معوقات (ICDL) الحاسوب استخدام التعلّم الإلكتروني بالنسبة لكلٍ محور من محاور الدراسة، وعلى المحاور ككلٍ.

وسعت الباحثة (الهزاني، 2013) إلى معرفة تحديات استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحديد أهم التحديات التي تواجه جامعة الملك سعود وتم حصرها في أربع محاور: تحديات إدارية، تحديات تقنية، تحديات بشرية، وتحديات مالية. وتلخصت النتائج في: تمثل التحديات البشرية أكبر تحديات تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود، وتشمل هذه التحديات: تدريب الكوادر البشرية على الصيانة والتشغيل لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والوعي بأهمية الحماية والأمن المعلوماتي ومهارات اللغة الإنجليزية، كما توصلت إلى انه لا توجد فروق دالة إحصائية حول تحديات تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة ترجع لمتغيري المنصب الوظيفي أو سنوات الخبرة. توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى أقل من 0.05 من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في الجامعة ترجع لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير .

أما جبريل، و المشرف، (2015): فقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام الوسائط المتعددة التعليمية بالجامعات السودانية وماهي المشاكل التي تقف أمام استخدامها وتكونت العينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات بولاية الخرطوم و قد تم اختبارهم بطريقة عشوائية و استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي و تمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة و المقابلة و الملاحظة . و توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية : استخدام الوسائط المتعددة بصورة عالية في الفاكس و الكاميرا الرقمية و بصورة قليلة فيما يتعلق بالحاسوب، عدم إلمام بعض أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط المتعددة، قلة التدريب من قبل الجامعات لأعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط المتعددة، ضعف إمكانيات الجامعات في توفير الأجهزة و العينات لقلة الميزانيات الموضوعة تجاهها وأوصت الدراسة بضرورة إيجاد آليات لتفعيل استخدام





الوسائط المتعددة، وإعداد عضو هيئة التدريس بالتدريب المستمر. أما الشريفة (2017) فكان هدف الدراسة التي قام بها إلى معرفة اهم المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام تقنيات التعليم في جامعة سطاتم بن عبدالعزيز وتقديم التوصيات التي تساعدهم وتحفزهم على استخدام التقنية، ولتحقيق أهداف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي من خلال إعداد استبانة مصممه لذلك تم تطبيقها على عينة بلغ عددها 84 من مجتمع الدراسة البالغ عددهم 400 عضو في ثلاث كليات هي التربية والهندسة وكلية الآداب والعلوم، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج اهمها: أن اهم المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هي ضعف البرامج التدريبية المقدمة من الكلية أو الجامعة في تقنيات التعليم أو أن الوقت غير كافٍ، وأيضاً ضعف التجهيزات المتعلقة بتقنيات التعليم ونقص خدمات الصيانة والدعم الفني وقلة البرامج الالكترونية التعليمية، كما أن عدم وجود حوافز لأعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم شكلت معوقاً في محور بيئة الكلية، كما أظهرت الدراسة أن الإناث يواجهن معوقات تتعلق بالتجهيزات أكثر من الذكور كما أن هناك تأثيراً واضحاً لسنوات الخبرة.

وجاءت دراسة عيسى، و صالح، (2019) لمعرفة صعوبات استخدام عينة من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية/الجامعة المستنصرية لتكنولوجيا التعليم الحديثة في تدريسهم، ومدى ارتباط درجة استخدامهم الفعلي بالمتغيرات (المؤهل العلمي، والمؤهل الأكاديمي، والتخصص، وسنوات الخبرة)، ومن أجل تحقيق الهدف من البحث صممت الباحثتان أداة للبحث عبارة عن استبانة لمعرفة وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية بعد توزيعها عليهم والتحقق من ثبات وصدق الاستبانة بعرضها على مجموعة من المحكمين، من أساتذة التربية، وأساتذة علم النفس والقياس والتقويم، ومجموعة من أساتذة الكلية المشمولين في عينة الدراسة، وتحتوي الاستبانة على الصعوبات التي تحول دون الاستخدام الفعال للتكنولوجيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وهل توجد علاقة للمتغيرات (اللقب العلمي، التخصص، المؤهل الأكاديمي، سنوات الخبرة في التعليم الجامعي).

وقد أظهرت نتائج البحث عن وجود بعض العوائق التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا التعليم في التدريس؛ كان من أهمها عدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة، وبعضها مرتبط بضعف الدورات التدريبية في كيفية توظيف تكنولوجيا التعليم الحديثة في التدريس.

## التعليق على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة من حيث المنهج المتبع لتحقيق أهدافها حيث استخدمت المنهج الوصفي، وايضا في معرفة ما معوقات استخدام التقنيات فمنها ما سعى إلى معرفة معوقات استخدام التقنيات التعليمية في التعليم الجامعي ككل كدراسة عيسى، و صالح، (2019) ودراسة الشريفة، (2017) ودراسة ((Khazaleh & Jawarneh, 2006))، و دراسات اقتصرت على جزئيات محددة من تقنيات أو تكنولوجيا التعليم كالتعلم الإلكتروني كدراسة ((O'Quinn & Corry, 2002))





ودراسة (Mills, et al 2009) ودراسة (الحوامدة 2011) ودراسة (الهزاني، 2013) ودراسات في معوقات استخدام الوسائط المتعددة كدراسة (جبريل، و المشرف، (2015).

وكذلك تنوعت الأدوات المستخدمة في تطبيقها، فمعظمها استخدم الاستبانة المقننة كدراسة عيسى، و صالح، (2019) ودراسة الشريدة، (2017) ودراسة: (Mills, et al 2009) ودراسة (الحوامدة 2011) ودراسة (الهزاني، 2013) وهناك دراسات استخدمت أكثر من اداة كالاستبانة، والمقابلة، والملاحظة كدراسة (جبريل، و المشرف، (2015) واخرى استخدمت الملاحظة كأداة كدراسة (O'Quinn & Corry, 2002). كما أن كل أدوات الدراسات السابقة كانت موجهة لأعضاء هيئة التدريس إلا دراسة (الهزاني، 2013) فكانت موجهة للقيادات الإدارية والأكاديمية.

ومن حيث ما توصلت اليه الدراسات السابقة من نتائج فان جميعها أكد وجود معوقات، أهمها، ضعف التدريب العام أو التدريب على الأجهزة الحديثة أو التدريب المستمر وأيضاً ما يتعلق بالتجهيزات وصيانة الأجهزة والآلات وقلة البرامج التخصصية.

وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في كونها تسعى لمعرفة معوقات استخدام التقنية أو تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية وكذلك من حيث المنهج المتبع وحجم العينات والأدوات المستخدمة، وتختلف هذه الدراسة عن سابقتها في كونها ركزت على التدريس الجامعي وما يعيق عضو هيئة التدريس من أداء مهامه التدريسية حيث تأتي و جامعة إقليم سبأ في وضع استثنائي بشكل خاص والتعليم في اليمن بشكل عام

### 3- منهج الدراسة وإجراءاتها

#### منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي كونه المناسب لمثل هذه الدراسة، حيث انه يسعى لوصف الظاهرة وتفسيرها من خلال جمع البيانات وصولاً للإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة وأسئلته الفرعية.

#### مجتمع الدراسة:

ويشمل كل أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة إقليم سبأ حيث بلغوا حوالي 146 عضو هيئة تدريس يمارس المهنة ومتواجد في الجامعة عام 2020 م في كلياتها الأربع وهي: كلية التربية والآداب والعلوم، وكلية العلوم الإدارية والمالية، وكلية الشريعة وكلية الحاسوب ونظم المعلومات، وهم ولم تشمل كلية الجوف لظروفها في العام 2020 م ولا كلية الطب لأنها أنشئت في هذا العام 2020 م.

#### عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من 58 عضو هيئة تدريس بنسبة 40 % من أربع كليات للعام الجامعي 2020/2021، وهم كل من أجاب عن الاستبانة التي تم إعداد الاستجابة عليها إلكترونياً، كما يتم بيانهم في الجدول الآتي:

#### الجدول (1-أ). يبين توزيع أفراد العينة حسب الكليات







معوقات استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ

د. يحيى عبدالله سراج

النسبة %	العدد	الكلية
55	32	التربية والآداب والعلوم
21	12	العلوم الإدارية والمالية
10	6	الشريعة
14	8	الحاسوب
100	58	الإجمالي

الجدول (1-ب) يبين توزيع أفراد العينة حسب الكليات

النسبة %	العدد	التخصص
74	43	علوم انسانية
26	15	علوم تطبيقية
100	58	الإجمالي

ويلاحظ أن كلية التربية والآداب والعلوم حازت على نسبة كبيرة ويرجع ذلك إلى أنها الكلية الوحيدة التي كانت معتمدة قبل تأسيس الجامعة كما أنها تضم ثلاث كليات مندمجة.

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير أداة الدراسة والتي تكونت من جزأين، طلب الجزء الأول من المستجيبين تعبئة بيانات شخصية مثل: الجنس، الخبرة، الدرجة الأكاديمية، اسم الكلية، ونوع التخصص العلمي. أما الجزء الثاني فقد اشتمل على 31 فقرة موزعة على أربعة مجالات على النحو الآتي: المجال الأول (المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني) وتكون من تسع فقرات. والمجال الثاني (معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية) وتكون من ثمان فقرات، والمجال الثالث (معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب) وتضمن تسع فقرات، والمجال الرابع (المعوقات المتعلقة بالتدريب) وتضمن خمس فقرات، وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي وفق التدرج الآتي: (موافق بشدة، موافق، لا اعرف، غير موافق، غير موافق بشدة).





### صدق الأداة وثباتها:

للتأكد من صدق الأداة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من أعضاء الهيئة التدريسية من ذوي الخبرة والاختصاص، وطلب منهم إبداء آرائهم بمدى انتماء كل فقرة للمجال الذي تنتمي إليه، وسلامة الصياغة اللغوية، ووضوح المعنى. وفي ضوء اقتراحات المحكمين قام الباحثان بحذف بعض الفقرات، وإجراء تعديلات على بعض الفقرات حتى ظهرت الأداة بشكلها النهائي. وقد اعتبر الباحث آراء المحكمين وتعديلاتهم دلالة صدق كافية لأغراض الدراسة. وللتأكد من ثبات أداة الدراسة، وتم احتساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وقد بلغت قيم الثبات لمجالات المعوقات كما تظهر في الجدول رقم (2) أدناه.

الجدول (2) يبين معامل ثبات الاستبانة ألفا كرونباخ

رقم المحور	المحور	عدد البنود	معامل ألفا كرونباخ
1	معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني	9	0.805
2	معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية	8	0.828
3	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب	9	0.819
4	المعوقات المتعلقة بالتدريب	5	0.827
5	الاستبيان ككل	31	0.916

حيث بينت القيم المذكورة بالجدول نسبة ثبات عالية لكل المجالات كل على حدة وأيضا الاستبانة ككل. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة أهمها:  
- التكرارات والنسب المئوية.

- استخراج معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ باستخدام (SPSS).

- استخراج المتوسطات والانحراف المعياري والنسبة المئوية باستخدام (SPSS)

### 4- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

#### ❖ النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

● ما المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ؟

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل محور من محاور الدراسة كما يلي.

الجدول (3) يبين معوقات المحور الأول (معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني) مرتبة تنازلياً





### حسب المتوسطات الحسابية.

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط	أولاً: المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني	ترتيبها بالاستبانة
92.07	0.82	4.60	قلة توافر أجهزة الحاسوب وإتاحة استخدامها لعضو هيئة التدريس	2
90.34	0.68	4.52	نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة	1
88.97	0.78	4.45	خدمة الإنترنت في الجامعة غير متوفرة	4
84.83	0.80	4.24	قلة توافر البرامج الإلكترونية التعليمية الخاصة بالمقررات	6
84.83	0.96	4.24	ارتفاع تكاليف أجهزة تقنيات التعليم	7
80.69	0.94	4.03	أغلب أجهزة تقنيات التعليم غير موجودة أو قليلة ومحدودة	9
79.66	1.02	3.98	نقص في خدمات الصيانة والدعم الفني في الجامعة	5
70.69	1.42	3.53	بيئة القاعات ومكوناتها غير مناسبة عند إدخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية	3
61.03	1.08	3.05	أغلب أعضاء هيئة التدريس لا يملكون كمبيوتراً محمولاً	8
81.46	0.60	4.07	<b>المحور ككل</b>	

يظهر الجدول رقم (3) أن بنود المحور الأول جميعها من محاور أداة الدراسة شكّلت معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (4.60) ونسبة مئوية مقدارها (92.07) في فقرة (قلة توافر أجهزة الحاسوب وإتاحة استخدامها لعضو هيئة التدريس) ومتوسط حسابي مقداره (3.05) ونسبة مئوية مقدارها (92.07) في فقرة (أغلب أعضاء هيئة التدريس لا يملكون كمبيوتر محمول)





❖ النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

ما المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟

والجدول (4) يبين معوقات المحور الثاني (معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط	ثانياً: معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية.	ترتيبها بالاستبانة
90.00	0.82	4.50	خدمة الإنترنت في الجامعة غير متاحة لعضو هيئة التدريس	8
85.17	0.91	4.26	ضعف حوافز تشجع على استخدام تقنيات التعليم	4
82.76	1.12	4.14	كثرة عدد الطلاب في القاعة	2
80.69	1.04	4.03	غياب لوائح منظمة أو ملزمة لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي	7
78.62	1.01	3.93	ضعف الاهتمام باستخدام التقنيات في التعليم من قبل إدارة الجامعة	1
78.62	1.02	3.93	غياب خطة أو رؤية استراتيجية لإدخال تقنيات التعليم في الجامعة	3
71.03	1.20	3.55	النظام التربوي السائد لا يشجع استخدام تقنيات التعليم	6
52.76	1.17	2.64	الوقت لا يكفي لإعداد المحاضرات بتقنيات التعليم قبل استخدامها	5
77.46	0.70	3.87	المحور ككل	

يظهر الجدول رقم (4) أن بنود المحور الثاني جميعها من محاور أداة الدراسة شكّلت معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (4.50) ونسبة مئوية مقدارها (90.00) في فقرة (خدمة الإنترنت في الجامعة غير متاحة لعضو هيئة التدريس) ومتوسط حسابي مقداره (2.64) ونسبة مئوية مقدارها (52.76) في فقرة (الوقت لا يكفي لإعداد المحاضرات بتقنيات التعليم قبل استخدامها).





(استخدامها)

### ❖ النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

- ما المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟
- الجدول (5) يبين معوقات المحور الثاني (المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطالب) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط	ثالثاً: معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب	ترتيبها بالاستبانة
77.24	1.18	3.86	ضعف القدرة والكفاءة في استخدام تقنيات التعليم من قبل الطلبة	3
75.52	1.11	3.78	قلة توافر المعلومات والمهارات التكنولوجية اللازمة عن تقنيات التعلم	2
75.17	1.11	3.76	ضعف القدرة لدى الأستاذ الجامعي على استخدام اللغة الإنجليزية اللازمة لاستخدام التقنيات	9
73.45	1.13	3.67	قلة الأساتذة الذين يجيدون المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم	1
59.31	1.23	2.97	ضعف استجابة الطلبة للنمط الجديد من التعليم والتعلم	4
54.48	1.25	2.72	تقنيات التعليم تقلص من سيطرة الأستاذ الجامعي على مجريات العملية التعليمية داخل القاعة.	5
51.03	1.27	2.55	تقنيات التعليم يمثل عبئاً إضافياً فوق عبء العمل الموكل إلى الأستاذ	7
45.17	1.09	2.26	تقنيات التعليم قد يضعف إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية المرجو تحقيقها	8
41.72	1.08	2.09	ضعف اقتناعي بأهمية استخدام تقنيات التعليم و إيجابياتها في التدريس الجامعي	6
61.46	0.74	3.07	المحور ككل	

يظهر الجدول رقم (5) أن بنود المحور الثالث لا تمثل كلها معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، فأربعة محاور فقط من محاور أداة الدراسة شكّلت معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين





متوسط حسابي مقداره (3.86) ونسبة مئوية مقدارها (77.24) في فقرة (ضعف القدرة والكفاءة في استخدام تقنيات التعليم من قبل الطلبة) وبين متوسط حسابي مقداره (3.67) ونسبة مئوية مقدارها (73.45) في فقرة (قلة الأساتذة الذين يجيدون المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات التعليم)، بينما الفقرات رقم (4-5-7-8-6) لا تمثل معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (2.97) ونسبة مئوية مقدارها (4573) في (فقرة ضعف استجابة الطلبة للنمط الجديد من التعليم والتعلم) وبين متوسط حسابي مقداره (2.09) ونسبة مئوية مقدارها (41.72) في فقرة (ضعف اقتناعي بأهمية استخدام تقنيات التعليم وإيجابياتها في التدريس الجامعي).

#### ❖ النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

ما المعوقات المتعلقة بالتدريب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟  
والجدول رقم (6) يبين معوقات المحور الثاني (المعوقات المتعلقة بالتدريب) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية.

ترتيبها بالاستبانة	رابعا: المعوقات المتعلقة بالتدريب	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	قلة البرامج التدريبية في استخدام تقنيات التعليم.	4.28	0.93	85.52
2	الوقت المتاح للتدريب على استخدام تقنيات التعليم غير كافٍ.	3.90	1.00	77.93
4	رؤساء الأقسام لا يشجعون الأساتذ الجامعي على التدريب في تقنيات التعليم.	3.59	1.26	71.72
3	وقت عقد الدورات التدريبية على استخدام تقنيات التعليم غير مناسب	3.53	1.03	70.69
5	التدريب لا يلامس الاحتياج الفعلي ويركز على الجوانب النظرية	3.47	1.10	69.31
	المحور ككل	3.75	0.82	75.03

يظهر الجدول رقم (6) أن بنود المحور الرابع جميعها من محاور أداة الدراسة شكّلت معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (4.28) ونسبة مئوية مقدارها (85.52) في فقرة (قلة البرامج التدريبية في استخدام تقنيات التعليم). ومتوسط حسابي مقداره (85.52) ونسبة مئوية مقدارها (69.31) في فقرة (التدريب لا يلامس الاحتياج الفعلي ويركز على الجوانب النظرية).



والجدول رقم (7) يبين معوقات جميع المحاور مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية.

النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور	ترتيبها بالاستبانة
81.46	0.60	4.07	معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني	١
77.46	0.70	3.87	معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية	٢
75.03	0.82	3.75	المعوقات المتعلقة بالتدريب	٤
61.46	0.74	3.07	معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب	٣
73.58	0.57	3.68	الاستبيان ككل	٥

يظهر الجدول رقم (7) أن جميع محاور أداة الدراسة شكّلت معوقات تواجه أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (4.07) ونسبة مئوية مقدارها (81.46) في محور (معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني) يليه محور (معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية) بمتوسط حسابي مقداره (3.87) ونسبة مئوية مقدارها (77.46) ثم جاء ثالثاً محور (المعوقات المتعلقة بالتدريب) بمتوسط حسابي مقداره (3.75) ونسبة مئوية مقدارها (75.03) وجاء في المرتبة الأخيرة من المعوقات محور (معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب) بمتوسط حسابي مقداره (3.07) ونسبة مئوية مقدارها (61.46).

وكانت نتيجة أداة الدراسة ككل بمتوسط حسابي مقداره (3.68) ونسبة مئوية مقدارها (73.58).

#### ❖ النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي الاستجابات تعزي للتخصص (علوم إنسانية- علوم تطبيقية)؟





الجدول (8) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T-test) لأثر التخصص علوم (إنسانية- تطبيقية)

محور	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني	علوم إنسانية	43	4.04	0.66	56	-0.669	.506	غير دالة
	علوم تطبيقية	15	4.16	0.38	43.639			
معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية	علوم إنسانية	43	3.79	0.77	56	-2.091	.042	دالة
	علوم تطبيقية	15	4.11	0.37	50.078			
معوقات تتعلق ببعض هيئة التدريس والطالب	علوم إنسانية	43	2.95	0.76	56	-2.134	.037	دالة
	علوم تطبيقية	15	3.41	0.60	30.865			
المعوقات المتعلقة بالتدريب	علوم إنسانية	43	3.73	0.92	56	-.407	.685	غير دالة
	علوم تطبيقية	15	3.83	0.45	49.279			
الاستبانة المغلقة ككل	علوم إنسانية	43	3.61	0.62	56	-1.598	.116	غير دالة
	علوم تطبيقية	15	3.88	0.32	46.997			

يظهر الجدول رقم (9) نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيمة (ت) ومستوى الدلالة بالنسبة لأثر التخصص الأكاديمي على معوقات استخدام تقنيات التعليم على كل محور من محاور الدراسة وعلى المحاور ككل، وهي تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء هيئة التدريس في التخصصات الأكاديمية الأدبية على معوقات استخدام تقنيات التعليم على المحاور ككل و على محور معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني وعلى محور المعوقات المتعلقة بالتدريب بينما توجد فروق إحصائية في محور







معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية ومحور معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطلاب لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات التطبيقية . ويمكن أن يعود ذلك إلى أن العلوم الإنسانية تحتاج إلى إمكانيات تكنولوجية أكثر سهوله من العلوم التطبيقية .

## مناقشة النتائج:

تبين نتائج الإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة: ما المعوقات المتعلقة بالتجهيزات والدعم الفني لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ؟ فقد عدَّ أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة) جميع فقرات الأداة المتعلقة بهذا السؤال معوقات تحد من استخدام تقنيات التعليم في تدريسهم الجامعي أهمها، قلة توافر أجهزة الحاسوب وإتاحة استخدامها لعضو هيئة التدريس و نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة اللازمة و خدمة الإنترنت غير متوفرة في الجامعة و قلة توافر البرامج الإلكترونية التعليمية الخاصة بالمقررات و ارتفاع تكاليف أجهزة تقنيات التعليم. وتتفق الدراسة الحالية مع اغلب الدراسات السابقة كدراسة الشريدة (2017) ودراسة عيسى، و صالح، (2019) ودراسة (الهزاني، 2013) ودراسة الحوامدة، (2011).

وفي نتائج السؤال الثاني: ما المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟ يتبين أيضاً أن كل الفقرات المتعلقة بالجوانب الإدارية والمادية اعتبرت معوقات (ماعدا واحدة) أهمها: خدمة الإنترنت في الجامعة غير متاحة لعضو هيئة التدريس و ضعف حوافز تشجع على استخدام تقنيات التعليم و كثرة عدد الطلاب في القاعة و غياب لوائح منظمة أو ملزمة لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي و ضعف الاهتمام باستخدام التقنيات في التعليم من قبل إدارة الجامعة، و النظام التربوي السائد لا يشجع استخدام تقنيات التعليم، ويرجع ذلك (حسب رأي الباحث) إلى عدم إعطاء استخدام التقنية أولوية ملححة حيث ترى القيادة الأكاديمية والإدارية أن هناك أولوية أكثر إلحاحاً كتوفير القاعة الدراسية رغم أهمية استخدام التقنية في التدريس الجامعي وأيضاً قلة الخبرة لدى بعض القيادات الإدارية والأكاديمية. أما الفقرة رقم (5) التي تنص الوقت على أن لا يكفي لإعداد المحاضرات بتقنيات التعليم قبل استخدامها فلم يتم اعتبارها معوقاً ويمكن تفسير ذلك بوعي أعضاء هيئة التدريس بدور التقنيات في توفير الوقت والجهد.

أما نتائج السؤال الثالث: ما المعوقات المتعلقة بعضو هيئة التدريس والطلاب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟ فبينت أن (5) فقرات من أصل (9) فقرات لم يعدها عينة الدراسة معوقات وهي ضعف استجابة الطلبة للنمط الجديد من التعليم والتعلم و تقنيات التعليم تقلص من سيطرة الأستاذ الجامعي على مجريات العملية التعليمية داخل القاعة و تقنيات التعليم يمثل عبئاً إضافياً فوق عبء العمل الموكل إلى الأستاذ و تقنيات التعليم قد يضعف إيمان الطلبة بالاتجاهات والقيم التربوية المرجو تحقيقها و ضعف اقتناعي بأهمية استخدام تقنيات التعليم و إيجابياتها في التدريس الجامعي. ويرجع الباحث ذلك إلى ادراك أعضاء هيئة التدريس بدور التقنيات





التعليمية في تسهيل العملية التعليمية، إلا أن ذلك يشير أيضا إلى عدم كفاية خبرة عضو هيئة التدريس أو إدراكه للأهمية بل يتطلب إدراكها من الجميع بداية من القيادات الأكاديمية والإدارية مروراً بعضو هيئة التدريس وانتهاءً بالطالب وولي الأمر.

كما بينت نتائج السؤال الرابع: ما المعوقات المتعلقة بالتدريب لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة إقليم سبأ؟ أن جميع فقرات الأداة المتعلقة بالتدريب كانت معوقات تحد من استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي وهي قلة البرامج التدريبية في استخدام تقنيات التعليم، و الوقت الممنوح للتدريب على استخدام تقنيات التعليم غير كافٍ. و رؤساء الأقسام لا يشجعون الأستاذ الجامعي على التدريب في تقنيات التعليم. و وقت عقد الدورات التدريبية على استخدام تقنيات التعليم غير مناسب و التدريب لا يلامس الاحتياج الفعلي ويركز على الجوانب النظرية وبعزى ذلك إلى قلة الإمكانيات والأجهزة المخصصة وغيرها وعدم وجود وحدة خاصة بالتدريب وأيضا الظروف المحيطة (الحرب) التي أسهمت في إضعاف السعي للإبداع وخلق بيئات فاعلة.

أما إجابة السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي الاستجابات تعزى للتخصص (علوم إنسانية- علوم تطبيقية) ؟ فقد أشارت نتائج الدراسة إلى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس في التخصصات الأكاديمية التطبيقية وأعضاء هيئة التدريس في التخصصات الأكاديمية الإنسانية على معوقات استخدام تقنيات التعليم على المحاور ككل. و على محور معوقات تتعلق بالتجهيزات والدعم الفني وعلى محور المعوقات المتعلقة بالتدريب ويمكن أن يعزو الباحث ذلك إلى أن طبيعة ظروف البيئة التي يُدرّس فيها أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة) . بينما توجد فروق إحصائية في محور معوقات تتعلق بالجوانب الإدارية والمادية ومحور معوقات تتعلق بعضو هيئة التدريس والطالب لصالح أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات التطبيقية . ويمكن أن يعود ذلك إلى أن العلوم الإنسانية تحتاج إلى إمكانيات تكنولوجية أكثر سهوله من العلوم التطبيقية .

**وبعد العرض السابق** وبيان المعوقات التي تحد من استخدام تقنيات التعليم في التدريس الجامعي بجامعة إقليم سبأ يمكن أن تُرجع ذلك إجمالاً إلى حداثة إنشاء الجامعة وما رافق إنشائها من ظروف الحرب وقلة إمكانيات الدولة عموماً، رغم ما تبذله السلطة المحلية من جهود ملموسة، كما أن استمرار الحرب أضعف قدرة الجامعة على استقطاب خبرات بشرية وأيضا تبادل الخبرات مع جامعات متميزة إقليمياً ودولياً والاستفادة من تجاربها.





## التوصيات:

1. تخصيص ميزانية ضمن الميزانية السنوية لتوفير الإمكانيات من ( التجهيزات والأجهزة والأدوات وغيرها) الخاصة بتقنيات التعليم وفق خطة زمنية مدروسة.
2. إقامة برامج تدريبية مركزة في استخدام تقنيات التعليم تشمل جميع أعضاء هيئة التدريس وإتاحة الإنترنت لكل عضو هيئة التدريس داخل الجامعة.
3. توفير نظام إداري يشجع ويحفز على استخدام التقنيات التعليمية في التدريس.
4. إقامة دورات وبرامج ( ضمن الأنشطة الطلابية) تشجع الطلبة على التفاعل الايجابي مع تقنيات التعليم.
5. ينبغي على كل عضو هيئة تدريس أن يطور من مهاراته ذاتيا في مجال استخدام تقنيات التعليم.
6. تعميم مادة الحاسوب كمتطلب جامعي يدرسه الطلبة في كل التخصصات.

## المقترحات:

1. إجراء دراسة مماثلة عن واقع استخدام تقنيات التعليم في التعليم قبل الجامعي.
2. إجراء دراسة حول كيفية أو إمكانية الاستفادة من تقنيات التعليم في التدريس الجامعي في ظل الحرب أو الأوبئة.
3. تنفيذ دراسة تجريبية عن فاعلية بعض المستحدثات التكنولوجية في التدريس الجامعي





## المراجع

1. بويكر، نويري؛ (2021) واقع استخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس التربية البدنية والرياضية دراسة ميدانية علي مستوى ثانويات المسيلة، مجلة روافد للدراسات والأبحاث في علوم الرياضة، المجلد رقم (1) العدد رقم 2021 - (02) ص 94-109 .
2. التودري، عوض، (2018) تقنيات التعليم وتطبيقاتها في المناهج ورقة عمل مقدمة للبورء الذهبي العالمي للتدريب والاستشارات، القاهرة، مصر
3. جبريل، مبارك أبكر و المشرف، مضوي مختار (2015) مدى استخدام الوسائط المتعددة من قبل أساتذة كليات التربية بالجامعات الحكومية بولاية الخرطوم و ما هي معيقات استخدامها، جامعة الرباط الوطني، مجلة العلوم الإنسانية العدد الثالث.
4. الحسنوي، حاكم موسى عبد خضير (2019) التقنيات التربوية الحديثة في التدريس دار ابن النفيس للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان - الأردن.
5. الحوامدة، محمد فؤاد (2011) معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق - المجلد 27 العدد الأول + الثاني.
6. الحيلة، محمد محمود (2014)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ط9، دار المسرة للنشر عمان، الاردن
7. الحاجة، مي (2006) تقنيات التعليم وتأثيراتها في العملية التعليمية دراسة حالة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الإمارات العربية المتحدة، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية، أبوظبي - دولة الإمارات العربية المتحدة.
8. خصّار، نسرین بدیع (2009) واقع توظيف تقنيات التعليم في العملية التدريسية ومقترحات تطويره، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة دمشق - كلية التربية.
9. الخفاجي، رائد إدريس محمود، وآخرون، (2021)، التكنولوجيا الحديثة واستراتيجيات التدريس الحديثة مداخل علاجية وتواصل تعليمي، مكتب نور الحسن للطباعة والتنضيد، بغداد- العراق.
10. الرشيد، رسمي (2020) معوقات استخدام الفصول الافتراضية لدى المعلمين، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية، العدد السادس والعشرون، حزيران، المملكة العربية السعودية.
11. الشريدة، ماجد بن علي (2017) معوقات استخدام تقنيات التعليم في جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز، مجلة العلوم التربوية/ العدد الثالث - ج 3/ يوليو، ص ص.
12. عبدالعزيز، حمدي أحمد: (2014)، العمر البيداجوجي والتكنولوجي: هل يكفي لتغيير نمط التدريس لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات؟ - دراسة حالة، المؤتمر الدولي لتقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب، 4-6 نوفمبر 2013، المجلة العربية للاتصالات المجلة العربية للحاسبات، عدد خاص فبراير 2014.





13. العريشي، جبريل حسن، و العروان، هند، (2004) الدور المعلوماتي لعضو هيئة التدريس في البيئة الأكاديمية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
14. عيسى، روعة و صالح، عاطفة (2019): صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة جامعة بابل للعلوم البحثية والتطبيقية. المجلد (27)، العدد (1): 2019
15. الفريجات، غالب عبدالمعطي، (2014) مدخل إلى تكنولوجيا التعليم، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن.
16. قرارة، حورية و بحرية قرارة (2017) تكنولوجيا التعليم ودورها في تطوير كفاءات المتعلمين، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع التربوي، جامعة زيان عاشور الجلفة - كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية، الجزائر.
17. القضاة، خالد يوسف و مقابلة، بسام (2013) تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة، المنارة، المجلد التاسع عشر، العدد الثالث.
18. معهد اليونسكو للإحصاء، (2009): دليل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وثيقة رقم 2.
19. مكتب التربية العربي لدول الخليج، (2014)، دليل ISTE لدمج التكنولوجيا في التدريس، الجمعية الدولية لتكنولوجيا في التعليم - الرياض .
20. نسيم، ضيف الله (2017)، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وأثره على تحسين جودة العملية التعليمية: دراسة عينة من الجامعات الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه نظام ل م د في علوم التسيير شعبة: تسيير منظمات، جامعة الحاج لخضر - باتنة 1
21. الهزاني، نوره بنت سعود (2013) تحديات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود، المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، المملكة العربية السعودية - الرياض .





## المراجع باللغة الإنجليزية:

22. Mills, Shirley J., Yanes, Martha Jeane; Casebeer, Cindy M. (2009). Perceptions of Distance Learning Among Faculty of a College of Education. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching, Vol. 5, No. I, march 2009: <http://jolt.merlot.org/vol5no/mills-0309.htm>

23. National Educational Technology Standards for Students (NETS). (2000). Connecting curriculum and technology. International Society for Technology in Education, USA.

24. O, Quinn, L. & Corry, M. (2002). Factors that deter faculty from participating in distance education: <http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter54/Quinn54.htm>

