

الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة
إقليم سبأ

**The Counseling Needs for the
Students of University of Saba
Region**

د. عزي أحمد زيد سالم⁽¹⁾

Dr. Azzi Ahmed Zaid Salem

<https://doi.org/10.54582/TSJ.2.2.16>

(1) أستاذ القياس والتقويم المساعد بكلية التربية والعلوم - جامعة إقليم سبأ.

عنوان المراسلة : azzisalam039@gmail.com



ملخص البحث :

يهدف هذا البحث إلى بناء مقياس الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ، ويهدف إلى تحديد الحاجات الإرشادية الأكاديمية والنفسية والمهنية والاجتماعية لطلبة جامعة إقليم سبأ، ويهدف كذلك إلى معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين مجالات الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي وملتغير الكلية .

أعد الباحث مقياساً للحاجات الإرشادية مكوناً من (55) فقرة في صورته النهائية، ووزعت على مجالات المقياس الأربعة (الأكاديمية، النفسية، المهنية، الاجتماعية)، وطُبق المقياس على عينة طبقية عشوائية (445) طالباً وطالبة، تم اختيارهم من مجتمع البحث، واستخدم الباحث الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) لتحليل بيانات العينة، وتوصل البحث إلى :

- أكثر الحاجات الإرشادية احتياجاً من الطلبة الحاجات الإرشادية المهنية، وتليها الحاجات الإرشادية النفسية، وتليها الحاجات الإرشادية الاجتماعية، وأخيراً الحاجات الإرشادية الأكاديمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجالات الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الكلية ولصالح كلية العلوم الإدارية والمالية في الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والحاجات الإرشادية النفسية والحاجات الإرشادية المهنية، ولصالح كلية الشريعة في الحاجات الإرشادية الاجتماعية فقد أوصى الباحث بتعيين عضو هيئة تدريس ليقوم بمهمة الإرشاد المهني والنفسي و الأكاديمي لكل كلية.

الكلمات المفتاحية: الحاجات، الإرشادية، جامعة إقليم سبأ.





Abstract

This study aims to build a measurement for the counseling needs for the students of University of Saba Region, and to determine the academic, psychological, professional and social counseling needs for the students of the University. It aims to find out the statistically significant differences among the fields of counseling needs according to the gender variable and the college variable. The researcher prepared a measurement of counseling needs. It consisted of (55) items in its final form. The measurement was distributed on four areas: academic, psychological, professional, and social. The scale was applied to a random stratified sample of (445) male and female students. These students were selected from the research community. The researcher used the statistical package for social sciences (SPSS) to analyze sample data. The researcher found the following:

-The vocational counseling needs were the most required by the students among the other counseling needs, followed by psychological, social, and academic counseling needs.

-There are no statistically significant differences in the fields of counseling needs according to the gender variable.

-There are statistically significant differences according to the variable of the college in favor of the Faculty of Administrative and Financial Sciences regarding the academic, psychological and professional counseling needs in favor of the Faculty of Law in social counseling needs. The researcher recommended appointing a faculty member to carry out the task of professional, psychological and academic counseling for each Faculty.

Keywords: needs , counseling , University of Saba Region.





مقدمة:

لقد اهتم علماء النفس بالإرشاد النفسي والأكاديمي والمهني لجميع الطلبة في جميع المراحل الدراسية بدءاً بالمرحلة الأساسية، وانتهاءً بالجامعة، كما اهتم بالإرشاد للعاملين في جميع القطاعات العمالية والصناعية، والعملية الإرشادية، سواءً للطلبة أو العاملين، تهدف بالدرجة الأولى إلى تكيف المستهدف من الإرشاد في البيئة التي يعيش فيها، ويتم التحديد للحاجات الإرشادية في ضوء عدد من المتغيرات، أهمها: عمر الفرد فحاجات الأطفال تختلف عن حاجات الكبار، بل إن حاجات الأفراد تختلف في نفس المرحلة العمرية باختلاف أعمارهم، ونجد أن فئة الطلبة الجامعيين من الفئات الأكثر احتياجاً للإرشاد النفسي والأكاديمي، وذلك لإشباع حاجاتهم التعليمية والنفسية، كون العملية الإرشادية تساهم في التكيف الجامعي للطلاب، ولكون الطالب الجامعي يحتاج لهذه العملية يؤكد زهران (1985) ذلك فيقول: « إن كل فرد يمر خلال مراحل نموه بفترات انتقال حرجة، يحتاج فيها إلى الإرشاد» (زهران، 1985، ص29) والدراسة الجامعية من أهم فترات الانتقال التي يمر بها الطالب الجامعي، بالإضافة إلى أنها مرحلة انتقال من المراهقة إلى الرشد، وهذا يؤكد ضرورة الإرشاد، وكون المرحلة الجامعية من الناحية العمرية نهاية مرحلة المراهقة والتي يتخذ فيها الشاب أهم قراراته في حياته، وهما: (قرار اختيار المهنة وقرار اختيار الزوج)، وذلك من أجل انخراط الشاب في سوق العمل، وتكوين الأسرة، بالإضافة للتطور المعرفي والتكنولوجي والثقافي، وذلك مع بدايات القرن الواحد والعشرين.

ولقد استطاعت العديد من البلدان التي تأخذ بالإرشاد الإسهام في تجاوز العديد من المشكلات والوقاية منها، بل وعلاجها في كثير من الحالات، فمنها: علاج ارتفاع معدلات الرسوب، والتسرب، والأهم من هذه المشكلات مشكلة التكيف المدرسي وصعوبات اختيار المهنة، والقضايا المتعلقة بالجانب النفسي والاجتماعي، وقد أشار السامرائي والقضاة (2009) إلى ذلك بالقول: « إن الإرشاد التربوي قد أدى إلى فهم الطلاب فهماً صحيحاً وهادفاً، وساعدهم على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم ويبتهم» (القضاة، السامرائي، 2009، ص188)

مشكلة البحث:

في ظل الظروف الحالية التي تواجه البلد، فإن الأمر يتطلب ضرورة وجود الإرشاد النفسي والأكاديمي لجميع فئات المجتمع، وكون الطالب الجامعي من إحدى هذه الفئات والتي تشكل الرافد العلمي والمعرفي المستقبلي للبلد، ولكون الاهتمام بتنمية الطالب الجامعي من أولويات الجامعة، ومن أولويات العملية الإرشادية وهي مهمة من مهام الجامعة وخدماتها التي توفرها للطالب، ولكون جامعة إقليم سبأ مازالت جامعة حديثة النشأة فإنه وبالضرورة يحتاج طلابها للإرشاد في مجالاته الأربعة (الأكاديمي، والنفسية، والمهني، والاجتماعي)، والتي تشكل أبعاد الإرشاد التي أخذ بها الباحث في هذا البحث، ويمكن تلخيص مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

ما هي الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟

تساؤلات البحث:

- 1- ما هي الحاجات الإرشادية الأكاديمية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟
- 2- ما هي الحاجات الإرشادية النفسية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟
- 3- ما هي الحاجات الإرشادية المهنية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟
- 4- ما هي الحاجات الإرشادية الاجتماعية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟
- 5- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي؟
- 6- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الكلية؟

أهداف البحث :

يهدف هذا البحث إلى :

- 1- بناء مقياس الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ.
- 2- تحديد الحاجات الإرشادية الأكاديمية لطلبة جامعة إقليم سبأ.
- 3- تحديد الحاجات الإرشادية النفسية لطلبة جامعة إقليم سبأ.
- 4- تحديد الحاجات الإرشادية المهنية لطلبة جامعة إقليم سبأ.
- 5- تحديد الحاجات الإرشادية الاجتماعية لطلبة جامعة إقليم سبأ.
- 6- تحديد الفروق في الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر - أنثى).
- 7- تحديد الفروق في الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغير الكلية.





أهمية البحث :

تتبع أهمية هذا البحث من أهمية موضوع الإرشاد الذي يحقق للمسترشد التوافق مع البيئة التي يعيش فيها ويمكن إنجاز الأهمية في :

1- الأهمية النظرية:

أ- تعريف الإرشاد، وتعريف كل من: الإرشاد الأكاديمي، والإرشاد النفسي، والإرشاد المهني، والإرشاد الاجتماعي.

ب- استعراض نظريات الإرشاد وتطبيقاتها في المجالات الأربعة.

2- الأهمية العملية:

أ- تحديد الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة الأكاديمية.

ب- تحديد الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة النفسية.

ج- تحديد الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة المهنية .

د- تحديد الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة الاجتماعية.

د- الخروج بتوصيات لعمداء الكليات ورئاسة الجامعة لإشباع الحاجات الإرشادية للطلبة.

مصطلحات البحث:

لغويًا:

والحاجة من حاج يحوج حوجاً أي احتاج (ابن منظور، 2000، ص260)

ويذكر المعجم الوسيط أن الحاجة من حاج (حيجا) : أي افتقر(مصطفى،1960،ص2004)

اصطلاحاً:

يعرف معجم علم النفس والتحليل النفسي الحاجة « عندما ينشط دافع لدى الفرد يجعله يحس بأن شيئاً ما ينقصه أنه في حاجة إلى شيء يشبع هذا الدافع ويرضيه، فالحاجات مرتبطة بالدوافع وناشئة عنها، حتى يسعى الإنسان لإشباعها فيحفظ نفسه ونوعه»(طه، ب ت،173) .

فالحاجة إحساس الإنسان بالنقص.





الإرشاد:

لغويًا: يعرف الإرشاد في اللغة بأنه الدلالة على الشيء، فقد ورد في المعجم الوسيط أن فلاناً أرشد فلاناً بمعنى هداه ودله. ويقصد بذلك إسداء النصح للآخرين. (مصطفى، 1960، 173)

اصطلاحاً: تعريف الجمعية الأمريكية لعلم النفس أنها « عملية يقوم بها متخصص في علم النفس الإرشادي وفق أسس نمو السلوك الإنساني خلال مراحل النمو لتنمية الإيجابية في شخصية الفرد وتوجيهها لتحقيق التوافق النفسي خلال النمو» (سعيد، ب ت، ص266)

الحاجات الإرشادية:

يعرفها محمد عبدالله القضييع وآخرون (2025) بأنها « حاجة الطلاب للتعبير عن المشكلات المختلفة التي تواجههم وتؤثر سلباً على مستوى أدائهم العلمي إلى متخصص يثقون به، ويفهمهم، ويساعدهم في حلها والاستفادة من موارد الجامعة، وإشباع حاجتهم حتى يتمكنوا من التكيف مع بيئتهم الجامعية» (القضييع، 2015، ص289).

ويعرفها الباحث إجرائياً: الطالب التي يرى الطالب الجامعي أنها ضرورة لحل مشكلته في التكيف مع البيئة الجامعية والتي تقاس بالدرجة الكبيرة التي يحصل عليها الطالب في المقياس المعد في هذا البحث.

الإطار النظري والدراسات السابقة :

الحاجة إلى الإرشاد:

شهد الإرشاد اهتماماً بالغاً في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة، وخاصة بعد الحرب العالمية الثانية، نتيجة ما أفرزته تلك الحرب من مشكلات نفسية واضطرابات، مما جعل الإرشاد ينشط في إيجاد العديد من البحوث والدراسات، وهذا أدى بدوره إلى تطور نظريات الإرشاد وطرقه وأساليبه.

ولقد أطلق العديد من علماء النفس على هذا العصر بأنه عصر القلق وهذا يؤكد الحاجة الماسة إلى عملية الإرشاد في جميع مجالات الحياة؛ لوجود تغيرات في الحياة تؤكد على ضرورة توفر الإرشاد ومن هذه التغيرات ما يلي :

- فترات الانتقال: يمر كل إنسان بفترات نمو من لحظة الولادة مروراً بمرحلتى الطفولة والمراهقة ومرحلة الرشد والشيخوخة بعدها وهذه التغيرات المختلفة تحتاج إلى الإرشاد من أجل الانتقال بأمان.
- التغيرات الأسرية : النظام الأسري مختلف ومتغير من مجتمع إلى آخر، وذلك بحكم نمط الحياة لكل مجتمع وبيئة؛ وفقاً لنمط الحياة الاجتماعية والدينية التي تسود ذلك المجتمع، وبالتالي يختلف النظام





الأسري من مجتمع إلى آخر.

- التقدم العلمي والتكنولوجي : يشهد العالم انفجاراً معرفياً وهذا أدى بدوره إلى زيادة المخترعات في القطاع المدني والقطاع العسكري، مما أدى إلى الاعتماد على الآلة أكثر من اليد العاملة.
- تطور التعليم : تطور التعليم من العهود القديمة إلى العهود الإسلامية ثم انتقلت إلى أوروبا، فأصبح التخصص الدقيق في العصر الحالي وكثرت التخصصات وزادت الكليات والجامعات، مما أدى إلى ظهور الأقسام المتعددة في الكليات، وكذلك كثرة عدد التلاميذ والطلبة في المدارس الأساسية والثانوية والجامعات (القضاة، السامرائي، 2009).

1- نظرية الحاجات الإنسانية لماسلو:

استند ماسلو في تنظيم نظريته الهرمية إلى عدد من المسلمات تمثلت في الآتي :

- تنظيم حاجات الإنسان في شكل هرمي متدرج يبدأ بالحاجات الفيزيولوجية، ثم حاجات الأمن، ثم حاجات الانتماء، ثم حاجات تقدير الذات، ثم حاجات تحقيق الذات، ثم حاجات الفهم والمعرفة.
 - يتطلع الفرد دائماً للحصول على أشياء مختلفة، ومن ثم لا تشبع الحاجات كاملة، فما أن تشبع حاجة حتى تقل أهميتها وتبرز حاجة أخرى وهكذا يبقى الفرد في حالة تعبئة مستمرة من الطاقة.
 - تتوقف الحاجات بعد إشباعها من دافع السلوك ويتحرك سلوك الفرد عند تأثير حاجات أخرى لم تشبع.
 - تنداخل الحاجات فيما بينها فما دامت الحاجة لا تخففي عندما تبرز حاجة فإن الحاجات لا تشبع إلا جزئياً.
- وتضمن هرم ماسلو الحاجات الآتية :
- أ- الحاجات العضوية : الجوع، العطش، الإخراج، الإجهاد، تفادي الألم، الجنس.
 - ب- حاجات الأمن : حاجات الأمن الوقائية من البيئة من خلال السكن، والملبس وتأمين المال، والسلامة من الجريمة.
 - ج- حاجات الحب والانتماء : المنافسة، القبول، الاعتراف، السمعة، المكانة.
 - د- حاجات تحقيق الذات : تحقيق الجهود الفريدة، ويشمل الحاجة إلى الفهم والمعرفة، التجديد، الاكتشاف، المعرفة، كما يشمل الخبرة الحسية كالموسيقى، والفن، والشعر، والجمال، والتنظيم (ملحم، 2010، ص 17-18)

2- نظرية الحاجة - الضغط لهنري موراي :

- نظرية موراي نظرية تفاعلية، لأنها تنظر إلى السلوك باعتباره نتاجاً لحاجات داخلية مع ضغوط خارجية.





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

ويمكن تصنيف الحاجات إلى حاجات حشوية المنشأ، وحاجات نفسية المنشأ، ويرى موارى أن الحاجات النفسية المنشأ أكثر شيوعاً، وليس بالضرورة أن تكون أكثر أهمية

جدول رقم(1) يمثل الحاجات النفسية المنشأ في نظرية هنري موراى

| م | الحاجة | م | الحاجة |
|----|------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | الحاجة إلى لوم الذات. | 11 | الحاجة إلى تجنب الأذى |
| 2 | الحاجة إلى الإنجاز. | 12 | الحاجة إلى تجنب المذلة. |
| 3 | الحاجة إلى الانتماء. | 13 | الحاجة إلى العطف. |
| 4 | الحاجة إلى العدوان. | 14 | الحاجة إلى النظام. |
| 5 | الحاجة إلى الاستقلال الذاتي. | 15 | الحاجة إلى اللعب. |
| 6 | الحاجة إلى المجاهدة. | 16 | الحاجة إلى النبذ. |
| 7 | الحاجة إلى الخضوع. | 17 | الحاجة إلى الاستمتاع الحسى. |
| 8 | الحاجة إلى الدفاعية. | 18 | الحاجة إلى الجنس. |
| 9 | الحاجة إلى السيطرة. | 19 | الحاجة إلى المعاضدة. |
| 10 | الحاجة إلى الاستعراض. | 20 | الحاجة إلى الفهم. |

ويشير هنري إلى أن الحاجات لا تعمل في عزلة الواحدة منها عن الأخرى، ولبعض الحاجات أسبقية على أخرى، وقد تشبع حاجات متعددة بأسلوب عمل واحد، وقد يحدث التحام بين بعض الحاجات حيث يكون نفس الناتج السلوكي، وقد تعمل حاجة في خدمة حاجة أخرى فتكون تابعة لها (أبو سعد، عربيات، 2009، ص 107-108)

خصائص طلبة المرحلة الجامعية

طالب المرحلة الجامعية ضمن المرحلة النمائية والتي أطلق عليها علماء النفس مرحلة المراهقة وهذه المرحلة تتميز بالنمو الواضح نحو النضج في كافة مجالات النمو وهي المجالات الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية، وفي هذه المرحلة يتخذ فيها الفرد أهم قرارين في حياته وهما: (قرار اختيار الزوج، وقرار اختيار المهنة)، وهذا بدوره يجعل الشاب يتحمل المسؤولية، والجامعة هي من تقوم بعملية تنمية الشخصية السوية للطلاب الجامعي، وهذا يتطلب معرفة الحاجات الإرشادية وقد أورد عتوته عدداً من الحاجات الإرشادية للطلاب الجامعي:





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزى أحمد زيد سالم

- أ- حاجة الطالب الجامعي إلى تأمين صحته؛ وذلك نتيجة للتغيرات الجسمية والفيزيولوجية، وعدم معرفته أو فهمه لها تسبب له القلق والتوتر .
- ب- شعور الطالب بالحاجة للتواصل مع الآخرين.
- ج- شعور الطالب بالحاجة إلى تأمين مستقبله المهني.
- د- احتياج الطالب الجامعي إلى مصادر المعرفة، وهذا يتطلب تدريبه على طرق الحصول عليها.
- هـ- شعور الطالب بالحاجة إلى تقييم عادل وهذا يتطلب قياس قدراته في جميع مجالات النمو.
- و- الطالب الجامعي يحتاج إلى التعلم والتدريب على مهارات البحث، وهذا يتطلب تدريبه وتعليمه أساسيات البحث العلمي والإلكتروني، واستخدامه المصادر والمراجع.
- ز- يشعر الطالب الجامعي بالحاجة إلى مواكبة مجتمعات المعرفة.
- ح- يشعر الطالب الجامعي بالحاجة إلى تأمين موروثه الثقافي. (عتوته، 2007، ص31-32)

الإرشاد :

أثرت مفاهيم مدرسة التحليل النفسي في زيادة الاهتمام بالصحة النفسية، والعلاج النفسي والذي اهتم بالمشكلات الشخصية والانفعالية، وتعد فترة الأربعينات من القرن الماضي فترة التكوين لعلم النفس الإرشادي، ولقد لفت روجز الانتباه حول المتعاج، أما في عام (1947) فقد اعترفت جمعية علم النفس بالإرشاد كميدان تمنح فيه الدبلومات والدرجات العالية، وصار الإرشاد مهنة لها مكانتها في كثير من المدارس والجامعات والمصانع والقوات المسلحة، بل في معظم المؤسسات الاجتماعية، وصار له فروع كالإرشاد التربوي، والمهني، والأسري، والنفسي والأكاديمي.

الإرشاد الأكاديمي :

يلعب الإرشاد الأكاديمي دوراً مهماً في أداء طلبة الجامعات حيث إنه يوفر للطلاب جهداً في اختيار المساقات المناسبة من بين عدد من المساقات المختلفة، كما أنه يبين للطلاب حقوقه و واجباته، وتسلسل وترابط المساقات المختلفة التي يعتمد بعضها على بعض، مما يهيئ الجو المناسب للنمو المعرفي والتحصيل العلمي.

ويعرف الحربي (2015) الإرشاد الأكاديمي بأنه « شكل من أشكال التعلم وهو عملية تفاعل بين الأساتذة وبين الطلبة بهدف مساعدتهم تعليمياً ومهنياً لتحسين حياتهم الجامعية» (الحربي، 2015، 19).

ويعرف الاتحاد الوطني للإرشاد الأكاديمي في الولايات المتحدة الأمريكية « بأنه سلسلة من التفاعلات المقصودة والمعتمدة مع البرامج أو المنهج الدراسي وطرائق التدريس ومجموعة مخرجات تعلم الطلاب حيث يجمع الإرشاد الأكاديمي ويحدد ويبين الخبرات التعليمية للطلاب داخل أطر تطلعاتهم وقدراتهم





وحياتهم، وذلك بهدف توسيع نطاق التعلم ليمتد خارج الحدود المكانية والزمانية للحرم الجامعي» (رشدي، رشدي، 2015، 78-79).

وظائف الإرشاد الأكاديمي :

حدد رشدي ورشدي (2015) وظائف الإرشاد الأكاديمي في الآتي:

- 1- نشاط علمي
- 2- تعليم وتدريب
- 3- تعلم
- 4- معاونة
- 5- طرح القدوة
- 6- مشورة
- 7- رعاية
- 8- تعامد
- 9- تحقيق الاستبقاء والمثابرة (رشدي، ورشدي، 2015، 86-87).

الإرشاد النفسي

الضغوط النفسية التي يمر بها الفرد خلال فترة المراهقة وبالذات المتأخرة، والتي هي الفترة العمرية لطلبة الجامعة، وذلك نتيجة للتحويلات الفسيولوجية التي تحدث نتيجة للوصول للنضج، فيحتاج الطالب الجامعي معها للإرشاد النفسي، وذلك كلما كانت الظروف النفسية التي يمر بها قاسية، وذلك من أجل التكيف النفسي مع البيئة الجامعية «، وتفيد الدراسات العالمية أن مثل هذا الإرشاد النفسي له أثر قوي في نجاح الطالب واستمراره في الدراسة الجامعية» (علوي، 2015، 132)، و الإرشاد النفسي يستهدف المحافظة على الصحة النفسية للفرد، حيث أشار ملحم (2010) إلى ذلك بقوله: «تستهدف الخدمات النفسية للفرد المحافظة على كيان الفرد أو المجتمع سليماً قوياً نامياً، وهي بذلك تحاول المحافظة على كيانه وذاته وشخصيته، كما تحاول أن تهيئ له الظروف التي تؤدي إلى نموه ونضجه في المجالات المختلفة: الأسرة، المدرسة، العمل، والعلاقات الاجتماعية، كما تحاول - أيضاً - إزالة أسباب التوتر والصراع بين الجماعة وأفرادها» (ملحم، 2015، 13).

تعريف الإرشاد النفسي : عرف زهران (1985) الإرشاد النفسي : بأنه « عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خياراته ويجدد مشكلاته وينمي إمكانياته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه؛ لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه، وتحقيق الصحة النفسية، والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً وزواجياً» (زهران، 1985، 11)

الإرشاد المهني

يقصد بالإرشاد المهني : العملية التي بها يساعد الفرد على أن يختار مهنة من المهن، فيؤهل لها ويدخلها، ويرقى فيها ويكون محور الاهتمام في هذه العملية هو الفرد نفسه ومساعدته على أن يقرر بنفسه مستقبله المهني بالاختيار الموفق الذي يؤدي إلى تكيفه مهنيّاً تكيفاً سليماً» (جلال، 1992،





(121) ويقوم الإرشاد المهني على مبدئين مهمين هما :

1- مبدأ الفروق الفردية : وهو وجود الاختلافات بين الطلبة في جميع مجالات النمو ابتداءً بالقدرات العقلية، والجسمية، والانفعالية، والاجتماعية، والنفسية، وغيرها، مما يعطي الطالب الاختيار بحسب قدراته وإمكاناته، أي أن الطالب الذي يصلح لمهنة معينة لا يصلح لمهنة أخرى.

2- تنوع الفرص: في ظل التطور المعرفي والتكنولوجي أدى إلى ضرورة وجود التخصص الدقيق، وهذا بدوره أدى إلى وجود العديد من التخصصات المتنوعة ليجد الطالب من خلالها الفرصة التي تناسب مع قدراته العلمية والمعرفية.

الإرشاد الاجتماعي :

يرتبط الإرشاد الاجتماعي بالتكيف للطلاب الجامعي مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها وبالذات البيئة الاجتماعية الجامعية، وبجوانب العلاقات الاجتماعية كالاستعداد الاجتماعي، والتعاون، والمرونة، والمرح، وكيف يستطيع الطالب أن يتعامل بنجاح مع الآخرين في المواقف الاجتماعية ومن الحاجات الاجتماعية :

1- حاجة تقبل الآخرين.

2- حاجة إقامة علاقة اجتماعية مع الآخرين.

3- حاجة تحمل المسؤولية.

4- حاجة التكيف مع البيئة المحيطة به.

5- حاجة الاستقلال والاعتماد على الذات.

الدراسات السابقة:

استعرض الباحث الدراسات السابقة المرتبطة بالحاجات الإرشادية بالطلبة من الأحدث إلى الأقدم وهذه الدراسات هي:

1- دراسة بروك (2019) الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة، وعلاقتها بكل من الجنس والتحصيل الدراسي على عينة من طلبة قسم العلوم الاجتماعية بالقطب الجامعي شتمه - بسكرة-، تمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس : ما هو ترتيب الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة؟





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

تكونت عينة الدراسة من (80) طالباً وطالبة - من طلبة السنة الأولى جامعة - من قسم العلوم الاجتماعية، وتكونت عينة الدراسة من (26) بنداً، وقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الحاجات الإرشادية وقد كانت بين المرتفع والمتوسط حيث احتلت الحاجات الإرشادية المهنية المرتبة الأولى، ثم تلتها الحاجات الإرشادية الأكاديمية، ثم تلتها الحاجات الإرشادية الاجتماعية، ثم تلتها الحاجات الإرشادية النفسية، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين طلبة الجامعة من حيث التحصيل الدراسي.

2- دراسة الطراونة (2015) الحاجات الإرشادية للطلبة الأردنيين والسوريين وواقع الخدمات الإرشادية المقدمة لهم في مدارس المزار الجنوبي.

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية وواقع الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة الأردنيين والسوريين في مدارس لواء المزار الجنوبي والمقارنة بينها، وذلك من خلال مسح الحاجات الإرشادية المقدمة للطلبة والتعرف على واقع الخدمات الإرشادية المقدمة لهم. تكونت عينة الدراسة من (600) طالب وطالبة، وقد تم اختيارهم من المدارس التي بها الصفوف السابع، والثامن، والتاسع، بالطريقة العشوائية. تكونت أداة من مقياس لمسح الحاجات الإرشادية (76) فقرة موزعة على ستة أبعاد، ومقياس لواقع الخدمات الإرشادية والذي تكون من (61) فقرة موزعة على ستة أبعاد. توصلت الدراسة إلى أن :

- الأبعاد التي تقيس الحاجات الإرشادية ذات تقدير مرتفع .
- الخدمات الإرشادية جاءت بتقدير متوسط .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في توفير الخدمات الإرشادية تعزى للجنسية والصف.

3- دراسة بو طبال (2014) عن الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على المشكلات التي يعاني منها طلاب الجامعة، والتي تحتاج إلى عملية إرشادية لأجل هذا الغرض، وقد تم تطبيق استبيان الحاجات الإرشادية المكون من 7 مجالات، و54 فقرة بحيث كان لكل فقرة ثلاثة بدائل على عينة مكونة من (104) طالب جامعي، وأظهرت نتائج الدراسة إلى حاجات الطلبة الإرشادية في مجال وسائل التدريس الحديثة والتي تعتبر مطلباً أساسياً، وإلى وجود حاجات إرشادية لدى طلاب الجامعة في المجال النفسي، والمجال الاجتماعي والمجال الاقتصادي.





4- دراسة البركات و الحكمان (2014) الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العمانية، وتكونت عينة الدراسة من (410) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة العشوائية من الجامعات العمانية الخاصة، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت استبانة مكونة من (35) فقرة اشتملت على الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية .

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- جاءت الحاجات الإرشادية الأكاديمية في المقدمة، وقد تلتها على التوالي النفسية، فالمهنية، فالاجتماعية.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة وذلك للحاجات الإرشادية في كل مجال من مجالات الأداة تعزى لمتغير الجنس والمعدل التراكمي.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للحاجات الإرشادية النفسية.

5- دراسة المومني (2014) الاحتياجات الإرشادية لطلبة معلم الصف في جامعة جرش من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات.

هدفت هذه الدراسة إلى تفصي الاحتياجات الإرشادية لطلبة معلم الصف في جامعة جرش، وذلك من خلال استطلاع وجهة عينة من الطلاب والطالبات، وقد بلغ عدد الطلبة (112) طالباً وطالبة . ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء مقياس الحاجات الإرشادية حيث تكونت الصورة النهائية من المقياس من (39) فقرة موزعة على أربعة مجالات (المجال الدراسي، والنفسي، والأسري، والاجتماعي) . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجات الحاجات الإرشاد كانت عالية، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مجالات الأداة تعزى لمتغير الجنس والسنة الدراسية .

6- دراسة رمضان (2013) الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية.

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية، وعلاقتها بالجنس والتخصص العلمي . وقد تكون مقياس الحاجات الإرشادية من (60) فقرة المعد لهذه الدراسة من قبل الباحث موزعة على خمسة مجالات، وتم تطبيقه على عينة عشوائية مكونة من (100) طالب وطالبة من طلبة المستوى الثالث بكلية التربية جامعة الموصل.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: إلى حاجات الطلبة الإرشادية تركزت على المجال الاجتماعي، ثم المجال الانفعالي، ثم المجال الأسري، ثم المجال الدراسي. وأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

درجات الذكور ودرجات الإناث من حيث حاجاتهم الإرشادية وفق متغير الجنس. وأنه لا توجد فروق دالة إحصائية من حيث حاجاته الإرشادية وفق متغير التخصص العلمي.

7- دراسة حكيمية (2011) الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي.

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين كل من الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي من جهة وبين التوافق النفسي والرضا عن الدراسة، وكذلك الكشف عن الفروق بين الجنسين في كل من الحاجات الإرشادية والتوافق النفسي، والرضا عن الدراسة.

وقد تكونت عينة الدراسة من (150) تلميذاً وتلميذة في السنة الأولى من التعليم الثانوي، وتمثلت أداة الدراسة من استبيان الحاجات الإرشادية المكون من (50) فقرة غطت خمسة محاور وهي حاجات جسمية، وحاجات نفسية، وحاجات دراسية، وحاجات أسرية، حاجات اجتماعية، ومقياس التوافق تضمن (60) فقرة.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

- توجد علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية والتوافق لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي.
- لا توجد علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الأولى لصالح الإناث.

7- دراسة الرويلي (2010) الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة التوافر للحاجات الإرشادية للكليات التقنية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، وتكونت عينة الدراسة من (908) طالباً وطالبة، وقد تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد أعد الباحث استبانة تكونت من (39) فقرة، وتوزعت في أربعة مجالات. أهم النتائج التي توصلت إليها

- جاء مجال الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأولى. ومجال الحاجات المهنية في المرتبة الثانية. ومجال الحاجات الأكاديمية في المرتبة الثالثة. وجاء مجال الحاجات النفسية في المرتبة الرابعة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية يعزى لمتغير الجنس.





إجراءات البحث :

مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من جميع طلبة جامعة إقليم سبأ للعام الدراسي 2022/2021م في كلياتها السبع وعددهم (8709) طالب وطالبة.

عينة البحث: بلغت العينة التي أجريت عليها الدراسة (445) طالباً وطالبة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2022/2021م، وقد تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية وذلك وفقاً للجدول الآتي :

جدول رقم (2) توزيع العينة على الكليات

| م | الكلية | العدد |
|---|---|-------|
| 1 | التربية والعلوم | 72 |
| 2 | الأداب والعلوم الانسانية | 43 |
| 3 | العلوم الإدارية والمالية | 132 |
| 4 | الشريعة والقانون | 38 |
| 5 | علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات | 59 |
| 6 | الطب | 25 |
| 7 | التربية والعلوم الإنسانية والتطبيقية -الجوف | 76 |
| | المجموع | 445 |

منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي الذي يتناسب مع هذه الدراسة كون المنهج الوصفي يصف الظاهرة موضوع الدراسة كما هي في المجتمع المدروس.

أداة البحث:

قام الباحث ببناء مقياس الحاجات الإرشادية وذلك من التراث السيكولوجي والأدب النظري للإرشاد بالإضافة للمقاييس والاستبانات للدراسات السابقة للحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة.

الصورة الأولية للمقياس : تكون المقياس في صورته الأولية من 56 فقرة، موزعة على أربعة مجالات وهي





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

(الإرشاد الأكاديمي، والإرشاد النفسي، والإرشاد المهني، والإرشاد الاجتماعي) .

صدق المقياس : تم التأكد من صدق المقياس الظاهري من خلال عرضه على (10) من أعضاء هيئة التدريس، وتم حساب نسبة الاتفاق بين المحكمين.

ثبات المقياس : تم حساب ثبات المقياس من خلال إيجاد قيمة الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا للمقياس ككل ولكل مجال على حدة فكانت النتيجة كما هي في الجدول الآتي :

جدول رقم (3) ثبات المقياس

| م | المجال | معامل الثبات (كرونباخ الفا) |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 0.84 |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية | 0.86 |
| 3 | الحاجات الإرشادية المهنية | 0.82 |
| 4 | الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 0.81 |
| | المقياس ككل | 0.917 |

وبذلك أصبح المقياس بصورته النهائية في مجالاته الأربعة كما في الجدول الآتي :

جدول رقم (4) توزيع الفقرات على مجالات المقياس

| م | المجال | عدد الفقرات |
|---|------------------------------|-------------|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 19 |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية | 11 |
| 3 | الحاجات الإرشادية المهنية | 9 |
| 4 | الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 16 |
| | إجمالي عدد الفقرات | 55 |





نتائج البحث ومناقشتها :

وللإجابة عن أسئلة البحث، فقد تم تحليل بيانات الدراسة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث تم ترميز استجابات الطلبة على المقياس وإعطاء الدرجات (1، 2، 3، 4، 5) للتقديرات اللفظية للاحتياج (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً)، وتم إدخال البيانات للبرنامج الإحصائي، ولمعرفة التقدير اللفظي تم حساب المدى وطول الفئة ويمثل الجدول (5) مدى القياس والتقديرات اللفظية المناظرة .

جدول (5) التقديرات اللفظية المناظرة للمتوسطات الحسابية

| مدى القياس | التقدير اللفظي (تقدير الاحتياج) |
|-------------|-----------------------------------|
| 1.80 _ 1 | ضعيفة جداً |
| 2.60 _ 1.81 | ضعيفة |
| 3.40 _ 2.61 | متوسطة |
| 4.20 _ 3.41 | كبيرة |
| 5 _ 4.21 | كبيرة جداً |

كانت نتائج البحث كما يأتي

السؤال الأول : ما هي الحاجات الإرشادية الأكاديمية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟

نتائج الإجابة على هذا السؤال في الجدول رقم (6) الحاجات الإرشادية الأكاديمية لطلبة الجامعة.





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

جدول (6) الحاجات الإرشادية الأكاديمية

| م | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير اللفظي |
|----|---|-----------------|-------------------|----------------|
| 1 | رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها. | 4.10 | 0.86 | كبيرة |
| 2 | رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها. | 4.20 | 0.97 | كبيرة |
| 3 | رؤية القسم ورسالته وأهدافه. | 4.31 | 900. | كبيرة جداً |
| 4 | الانسحاب من الدراسة . | 2.03 | 1.27 | ضعيفة |
| 5 | التحويل إلى كليات وأقسام وجامعات أخرى. | 2.76 | 1.89 | متوسطة |
| 6 | نظام الدراسة . | 3.93 | 1.01 | كبيرة |
| 7 | نظام الساعات الدراسية المعتمدة. | 3.84 | 1.06 | كبيرة |
| 8 | نظام التخرج. | 3.78 | 1.11 | كبيرة |
| 9 | طرق التواصل مع أعضاء هيئة التدريس. | 3.90 | 1.15 | كبيرة |
| 10 | الأنشطة الطلابية . | 3.60 | 1.24 | كبيرة |
| 11 | طرق الالتحاق بالأنشطة الطلابية. | 3.67 | 1.11 | كبيرة |
| 12 | أفضل أساليب المذاكرة. | 4.13 | 960. | كبيرة |
| 13 | كيفية تنظيم أوقاتي. | 3.96 | 1.07 | كبيرة |
| 14 | كيفية توظيف المعرفة إلى مهارات تطبيقية في مجال تخصصي. | 4.05 | 1.09 | كبيرة |
| 15 | كيفية استخدام التكنولوجيا للوصول للمعرفة. | 4.02 | 1.12 | كبيرة |
| 16 | التدريب على مهارات البحث. | 4.11 | 1.06 | كبيرة |
| 17 | كيفية النشر للأبحاث والأوراق العلمية في المجالات العلمية. | 3.83 | 1.11 | كبيرة |
| 18 | المجلات العلمية التي يمكن النشر فيها. | 3.62 | 1.02 | كبيرة |
| 19 | توضيح واجباتي وحقوقي | 3.94 | 1.09 | كبيرة |

من خلال الجدول رقم (6) جميع الفقرات تمثل حاجات إرشادية عدا الفقرة رقم (4) حيث حصلت على متوسط (1.27) بتقدير ضعيفة، كما أن الفقرة رقم (5) حصلت على متوسط حسابي (1.89)





وتقدير متوسطة

من خلال الجدول رقم (6) وجد الباحث أن أعلى الحاجات هي الإرشادية الأكاديمية والتي جاءت بالترتيب هي :

- 1- رؤية القسم ورسالته وأهدافه.
- 2- رؤية الكلية ورسالتها وأهدافها.
- 3- أفضل أساليب المذاكرة.
- 4- التدريب على مهارات البحث.
- 5- رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها.
- 6- كيفية توظيف المعرفة إلى مهارات تطبيقية في مجال تخصصي.
- 7- كيفية استخدام التكنولوجيا للوصول للمعرفة.

السؤال الثاني : ما هي الحاجات الإرشادية النفسية لطلبة جامعة إقليم سبأ؟
للإجابة عن هذا السؤال وبعد التحليل الإحصائي فإن الحاجات الإرشادية النفسية.





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

جدول (7) الحاجات الإرشادية النفسية

| م | الحاجات الإرشادية النفسية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير اللفظي |
|----|--|-----------------|-------------------|----------------|
| 1 | وسائل التخلص من نوبات القلق الذي يرافق الاختبارات . | 4.21 | 1.19 | كبيرة جداً |
| 2 | كيفية التخلص من اليأس والكآبة. | 3.91 | 1.22 | كبيرة |
| 3 | القدرة على ضبط النفس . | 4.06 | 1.24 | كبيرة |
| 4 | اكتساب الثقة بالنفس. | 4.13 | 1.16 | كبيرة |
| 5 | تنمية القدرة على إثبات الذات. | 4.12 | 1.02 | كبيرة |
| 6 | القدرة على استثمار مواهبه وخبراته. | 4.16 | 1.04 | كبيرة |
| 7 | معرفة كيفية التخلص من ضعف التركيز أثناء الدراسة. | 4.01 | 1.08 | كبيرة |
| 8 | معرفة كيفية التخلص من النسيان لمحتوى المقرر الدراسي . | 4.04 | 1.20 | كبيرة |
| 9 | كيفية التخلص من قلق المستقبل. | 3.75 | 1.19 | كبيرة |
| 10 | كيفية التخفيف من الارتباك عند التحدث مع الآخرين. | 3.74 | 1.28 | كبيرة |
| 11 | التخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات الدراسية. | 3.73 | 1.24 | كبيرة |

من الجدول رقم (7) أعلاه تبين أن جميع الفقرات تمثل حاجات إرشادية نفسية حيث حصلت جميع الفقرات على تقدير لفظي لا يقل عن تقدير كبيرة ومن خلال الجدول وجد الباحث أن أعلى الحاجات الإرشادية النفسية والتي حصلت على متوسط حسابي (4.01) فأعلى هي :

1- وسائل التخلص من نوبات القلق الذي يرافق الاختبارات .

2- القدرة على استثمار مواهبه وخبراته.

3- اكتساب الثقة بالنفس.

4- تنمية القدرة على إثبات الذات.

5- القدرة على ضبط النفس .





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزى أحمد زيد سالم

6- معرفة كيفية التخلص من النسيان لمحتوى المقرر الدراسي .

7- معرفة كيفية التخلص من ضعف التركيز أثناء الدراسة.

السؤال الثالث : ما هي الحاجات الإرشادية المهنية؟

قام الباحث بإيجاد الوسط الحسابي للانحراف المعياري وكانت النتائج كما هي في الجدول رقم (8)

جدول رقم (8) الحاجات الإرشادية المهنية

| م | الحاجات الإرشادية المهنية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير اللفظي |
|---|---|-----------------|-------------------|----------------|
| 1 | معرفة طرق اختيار التخصص الدراسي المناسب . | 4.14 | 1.05 | كبيرة |
| 2 | أساليب اتخاذ القرار باختيار التخصص الذي يناسب ميولي واهتماماتي. | 3.94 | 1.05 | كبيرة |
| 3 | الإرشاد إلى فرص العمل المتاحة بعد الجامعة. | 4.24 | 1.06 | كبيرة |
| 4 | اكتساب مهارة صياغة السيرة الذاتية. | 4.09 | 97. | كبيرة |
| 5 | الحصول على معلومات حول المهن المختلفة. | 4.07 | 94. | كبيرة |
| 6 | تزويدي بالمهن المتوفرة في سوق العمل. | 3.96 | 1.07 | كبيرة |
| 7 | كيفية أداء مقابلة ناجحة للحصول على العمل. | 4.08 | 1.06 | كبيرة |
| 8 | معلومات حول مجال العمل أثناء الدراسة. | 4.04 | 97. | كبيرة |
| 9 | معرفة المهارات التي ينبغي اكتسابها إلى جانب تخصصي. | 4.14 | 1.01 | كبيرة |

من الجدول رقم (8) يجد الباحث أن جميع الفقرات تمثل حاجات إرشادية مهنية جميعها حصلت على تقدير كبيرة، ويتبين الحاجات الإرشادية المهنية والتي حصلت على أعلى متوسطات (4.04) فما فوق وهي :

1-الإرشاد إلى فرص العمل المتاحة بعد الجامعة.

2-معرفة المهارات التي ينبغي اكتسابها إلى جانب تخصصي.

3-معرفة طرق اختيار التخصص الدراسي المناسب.

4-اكتساب مهارة صياغة السيرة الذاتية.

5-كيفية أداء مقابلة ناجحة للحصول على العمل.





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

6- الحصول على معلومات حول المهن المختلفة.

7- معلومات حول مجال العمل أثناء الدراسة.

السؤال الرابع : ما الحاجات الإرشادية الاجتماعية ؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرج الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية فكانت كما هي في الجدول رقم (9)

جدول (9) الحاجات الإرشادية الاجتماعية

| م | الحاجات الإرشادية الاجتماعية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | التقدير اللفظي |
|----|--|-----------------|-------------------|----------------|
| 1 | تطوير قدراتي على تكوين علاقات إيجابية مع الأساتذة. | 4.17 | 1.08 | كبيرة |
| 2 | تطوير قدراتي على تكوين علاقات إيجابية مع الزملاء. | 3.98 | 1.14 | كبيرة |
| 3 | اكتساب القدرة على التوافق مع البيئة الجامعية. | 3.86 | 1.12 | كبيرة |
| 4 | تحسين مهارة تكوين الصداقات. | 3.81 | 2.61 | كبيرة |
| 5 | فهم أساسيات العلاقة السوية مع الجنس الآخر. | 3.55 | 1.24 | كبيرة |
| 6 | اكتساب مهارات إقناع الآخرين. | 3.95 | 1.06 | كبيرة |
| 7 | اختيار الأسلوب الأفضل للتفاعل الاجتماعي. | 4.02 | 1.05 | كبيرة |
| 8 | التعرف على كيفية التخلص من النفاق الاجتماعي. | 3.85 | 1.18 | كبيرة |
| 9 | التعرف على التخلص من سخريه بعض الزملاء مني. | 3.42 | 1.36 | كبيرة |
| 10 | معرفة طرق وأساليب معالجة المشكلات الأسرية. | 3.53 | 1.36 | كبيرة |
| 11 | طرق التعامل في المناسبات الاجتماعية. | 3.67 | 1.08 | كبيرة |
| 12 | معرفة كيفية المشاركة في الأنشطة الاجتماعية. | 3.89 | 1.10 | كبيرة |
| 13 | تنمية الاتجاه الناقد نحو العادات السلبية في المجتمع. | 3.71 | 1.14 | كبيرة |
| 14 | معرفة ضوابط التواصل الطلابي العالمي. | 3.68 | 1.14 | كبيرة |
| 15 | معرفة ضوابط التواصل الاجتماعي عبر الوسائط المختلفة. | 3.65 | 1.12 | كبيرة |
| 16 | معرفة كيفية تنمية مهاراتي التفاوضية. | 4.09 | 1.06 | كبيرة |





من الجدول السابق تبين أن جميع الفقرات تمثل حاجات إرشادية اجتماعية، الحاجات الإرشادية الاجتماعية التي حصلت متوسط (4.02) فأعلى والتي تمثل أعلى حاجات إرشادية اجتماعية هي:

1- تطوير قدراتي على تكوين علاقات إيجابية مع الأساتذة.

2- معرفة كيفية تنمية مهاراتي التفاوضية.

3- اختيار الأسلوب الأفضل للتفاعل الاجتماعي.

وللتعرف على أيّ من مجالات الإرشاد أكثر حاجة حسب المتوسطات للمجالات فكانت كما هي بالجدول رقم (10).

جدول رقم (10) المتوسطات الحسابية والتقدير اللفظي لمجالات المقياس.

| م | مجال الحاجات الإرشادية . | المتوسط الحسابي | التقدير اللفظي |
|---|-------------------------------|-----------------|----------------|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية. | 3.78 | كبيرة |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية. | 3.99 | كبيرة |
| 3 | الحاجات الإرشادية المهنية. | 4.08 | كبيرة |
| 4 | الحاجات الإرشادية الاجتماعية. | 3.83 | كبيرة |

من خلال الجدول يتبين أن الحاجات الإرشادية المهنية هي الأكثر احتياجاً من قبل الطلبة وهذا يتوافق مع دراسة بروك (2019)، وتليها الحاجات الإرشادية النفسية، وبعدها الحاجات الإرشادية الاجتماعية، وأخيراً الحاجات الإرشادية الأكاديمية .

السؤال الخامس : هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية التي تعزى لمتغير النوع الاجتماعي؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم إيجاد t-test لعينتين مستقلتين فكانت النتائج كما هي في الجدول رقم (11) .





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

جدول رقم (11) الاختبار التائي لمجالات الحاجات الإرشادية.

| م | المجال | الجنس | المتوسط | الانحراف المعياري | t | Sig | مستوى الدلالة |
|---|------------------------------|-------|---------|-------------------|--------|-------|---------------|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | ذكر | 3.77 | 0.63 | -151. | .880 | غير دال |
| | | أنثى | 3.78 | 0.50 | | | |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية | ذكر | 3.94 | 0.81 | -1.360 | .0175 | غير دال |
| | | أنثى | 4.04 | 0.68 | | | |
| 3 | الحاجات الإرشادية المهنية | ذكر | 4.01 | 0.70 | -2.080 | .038 | دال |
| | | أنثى | 4.14 | 0.60 | | | |
| 4 | الحاجات الإرشادية الاجتماعية | ذكر | 3.86 | 0.70 | 1.163 | .246 | غير دال |
| | | أنثى | 3.78 | 0.83 | | | |

من الجدول السابق رقم (11) وجد الباحث أن المجال الثالث هو الدال إحصائياً أي أن الحاجات الإرشادية المهنية هي الحاجات التي لها دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 0.05 بين الطلبة ولصالح الطالبات، أي أن الطالبات حاجتهن للإرشاد المهني أعلى من الذكور، وتتوافق هذه النتيجة مع دراسة الطراونة، كما تشير بقية المجالات أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة الحاجات الإرشادية.

السؤال السادس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الكلية؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بإيجاد النسبة الفئوية من خلال تحليل التباين الأحادي

(one way Anova) وبعد التحليل الإحصائي تبين أن جميع المجالات دالة لصالح الكليات ذات المتوسطات الحسابية الأعلى و جدول رقم (12) يمثل المتوسطات الحسابية بحسب مجالات الحاجات الإرشادية.





جدول (12) يمثل تحليل التباين الأحادي لمجالات مقياس الحاجة الإرشادية وبحسب الكليات

| م | مجال الحاجات | الكلية | المتوسط | الانحراف المعياري | F | sig | مستوى الدلالة |
|---|------------------------------|---|---------|-------------------|-------|------|---------------|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | التربية والعلوم . | 3.82 | 0.59 | 3.810 | .001 | دالة |
| | | الآداب والعلوم الإنسانية. | 3.70 | 0.619 | | | |
| | | الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . | 3.78 | 0.49 | | | |
| | | الشرعية والقانون. | 3.87 | 0.69 | | | |
| | | العلوم الإدارية والمالية . | 3.90 | 0.58 | | | |
| | | الطب . | 3.72 | 0.43 | | | |
| | | التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية الجوف . | 3.54 | 0.46 | | | |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية | التربية والعلوم . | 4.09 | 0.77 | 2.371 | .029 | دالة |
| | | الآداب والعلوم الإنسانية . | 3.98 | 0.680 | | | |
| | | الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . | 3.88 | 0.56 | | | |
| | | الشرعية والقانون. | 3.97 | 0.89 | | | |
| | | العلوم الإدارية والمالية . | 4.12 | 0.87 | | | |
| | | الطب. | 4.04 | 0.67 | | | |
| | | التربية والعلوم التطبيقية و الإنسانية الجوف . | 3.75 | 0.60 | | | |





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

| | | | | | | | |
|------|------|-------|------|------|--|------------------------------|---|
| دالة | 000. | 4.613 | 0.69 | 4.11 | التربية والعلوم . | الحاجات الارشادية المهنية | 4 |
| | | | 0.73 | 3.97 | الآداب والعلوم الإنسانية . | | |
| | | | 0.51 | 4.02 | الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . | | |
| | | | 0.71 | 4.09 | الشريعة والقانون . | | |
| | | | 0.66 | 4.28 | العلوم الإدارية والمالية . | | |
| | | | 0.45 | 4.0 | الطب . | | |
| | | | 0.58 | 3.82 | التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية الجوف . | | |
| دالة | .000 | 4.748 | 0.81 | 3.90 | التربية والعلوم . | الحاجات الارشادية الاجتماعية | 4 |
| | | | 1.03 | 3.96 | الآداب والعلوم الإنسانية . | | |
| | | | 0.65 | 3.61 | الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . | | |
| | | | 0.53 | 4.04 | الشريعة والقانون . | | |
| | | | 0.84 | 3.94 | العلوم الإدارية والمالية | | |
| | | | 0.69 | 3.28 | الطب | | |
| | | | 0.49 | 3.69 | التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية الجوف | | |

من الجدول أعلاه يلاحظ الباحث أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية لجميع مجالات الحاجات الإرشادية.





خلاصة النتائج :

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- 1- ترتبت مجالات الحاجات الإرشادية وفقاً لنتائج الدراسة (الحاجات الإرشادية المهنية، الحاجات الإرشادية النفسية، الحاجات الإرشادية الاجتماعية، الحاجات الإرشادية الأكاديمية).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مجالات الإرشاد (الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية) تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي (طلاب وطالبات).
- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي لصالح الطالبات وهذا يعني أن الطالبات يحتجن للإرشاد المهني أكثر من الطلاب.
- 4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية الأكاديمية تبعاً لمتغير الكلية وأظهرت نتائج الدراسة أن الكليات تحتاج الإرشاد الأكاديمي وذلك حسب الترتيب الآتي:
 - أ- كلية العلوم الإدارية.
 - ب- كلية الشريعة والقانون.
 - ج- كلية التربية والعلوم.
 - د- كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.
 - هـ- كلية الطب.
 - و- كلية الآداب والعلوم الإنسانية.
 - ز- كلية التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية بالجوف.
- 5- توجد فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية النفسية تبعاً لمتغير الكلية وأظهرت نتائج الدراسة أن الكليات تحتاج الإرشاد النفسي وفقاً للترتيب الآتي:
 - أ- كلية العلوم الإدارية والمالية.
 - ب- كلية التربية والعلوم.
 - ج- كلية الطب.
 - د- كلية الآداب والعلوم الإنسانية.





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

هـ- كلية الشريعة والقانون.

و- كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

ز- كلية التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية بالجوف.

6- - توجد فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية المهنية تبعاً لمتغير الكلية وأظهرت نتائج الدراسة أن الكليات تحتاج الإرشاد المهني وفقاً للترتيب الآتي:

أ- كلية العلوم الإدارية والمالية.

ب- كلية التربية والعلوم.

ج- كلية الشريعة والقانون.

د- كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

هـ- كلية الطب.

و- كلية الآداب والعلوم الإنسانية.

ز- كلية التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية الجوف.

7- توجد فروق ذات دلالة إحصائية للحاجات الإرشادية الاجتماعية تبعاً لمتغير الكلية وأظهرت نتائج الدراسة أن الكليات تحتاج الإرشاد الاجتماعي وفقاً للترتيب الآتي:

1- كلية الشريعة والقانون.

2- كلية الآداب والعلوم الإنسانية.

3- كلية العلوم المالية والإدارية.

4- كلية التربية والعلوم.

5- كلية التربية والعلوم التطبيقية والإنسانية الجوف.

6- كلية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

7- كلية الطب.





التوصيات:

- 1- تعيين مرشد أكاديمي ونفسي لكل كلية على الأقل.
- 2- قيام أعضاء هيئة التدريس بمهمة الإرشاد الأكاديمي.
- 3- إعداد برنامج إرشادي مهني على مستوى الأقسام العلمية والتخصصات المتنوعة وينفذ بصورة دورية لكل دفعة.
- 4- تولي مهمة الإرشاد الاجتماعي من قبل نائب العميد لشؤون الطلاب.
- 5- استثمار أوقات الفراغ بين المحاضرات وتفعيلهم من خلال الجمعيات العلمية في الأنشطة الجامعية المختلفة.
- 6- الاهتمام بإرشاد الطلبة المتفوقين والموهوبين.

المراجع :

- 1- ابن منظور، (2000)، لسان العرب، ط1، المجلد الرابع، دار صادر بيروت، لبنان.
- 2- أبو أسعد، أحمد، عربيات، أحمد (2009)، نظريات الإرشاد النفسي والتربوي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- 3- أبو أسعد، أحمد عبداللطيف، الغرير، أحمد نائل (2009)، التشخيص والتقييم في الإرشاد، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط2، عمان، الأردن.
- 4- البركات، علي أحمد، الحكمان، ناصر (2014)، الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان»، مجلة اتحاد الجامعات للتربية وعلم النفس، المجلد الثاني عشر، العدد الثالث، 2014، ص (81-108).
- 5- بروك، سارة (2019)، الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات»، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- 6- بوطبال، سعد الدين، (2014)، دراسة تحليلية للحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة»، مجلة الشباب والمشكلات الاجتماعية، العدد الأول، السنة الأولى، 2014، ص (44-69).
- 7- الحربي، محمد بن محمد أحمد، (2015)، تطوير خدمات الإرشاد الأكاديمي لطلبة الدراسات العليا»





الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة إقليم سبأ

د. عزي أحمد زيد سالم

ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول المنعقد في الفترة 1-3/11/2015م.

8- حكيمه، نيس، (2011)، الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة الأولى من التعليم الثانوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر، الجزائر.

9- جلال، سعد، (1992)، التوجيه النفسي والتربوي والمهني، دار الفكر العربي، ط 2، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

10- رشدي، علي محمد، رشدي، أحمد علي (2015)، خصائص وطبائع الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي « ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول المنعقد في الفترة 1-3/11/2015م.

11- رمضان، هادي صالح (2013)، الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية « مجلة أبحاث كلية الأساسية، المجلد (12)، العدد(3)، السنة(2013)، ص ص (111- 1429).

12- الرويلي، فهد فرحان، (2010)، الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية»، رسالة ماجستير غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، جامعة مؤتة، عمان، الأردن.

13- زهران، حامد عبدالسلام، (1985)، التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب، ط3، القاهرة، جمهورية مصر العربية.

14- سعيد، ناسو صالح(ب ت)، دور المرشد النفسي في المؤسسات التعليمية لوقاية الشباب من آفة المخدرات، مجلة البحوث التربوية والنفسية»، العددان 26 و27، ص ص (265-285).

15- الطراونة، إيهاب محمد ممدوح(2015)، الحاجات الإرشادية للطلبة الأردنيين والسوريين وواقع الخدمات الإرشادية في مدارس لواء المزار الجنوبي»، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة مؤتة، عمان، الأردن.

16- طه، فرج عبدالقادر، وآخرون(ب ت)، معجم علم النفس والتحليل النفسي، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.

17- علوي، إبراهيم علي(2015)، أثر الإرشاد النفسي على طلاب الجامعة المتعثرين أكاديمياً، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول المنعقد في الفترة 1-3/11/2015م.





- 18-عتوته، صالح (2007)، الحاجات الإرشادية للطلاب الجامعي في ضوء معايير الجودة التعليمية الشاملة» رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة العقيد الحاج لخضر، الجزائر.
- 19- القضاة، حاتم، السامرائي، هاشم جاسم (2009)، الحاجات الإرشادية لطلبة المدارس الثانوية في منطقة الفجيرة التعليمية، مجلة الباحث الجامعي، العدد 20، جامعة أب، أب، الجمهورية اليمنية.
- 20-القضيعين، محمد عبدالله، وآخرون، (2015)، إشباع الحاجات الإرشادية وعلاقته بكل من الرضا عن الإرشاد الأكاديمي ودافعية الإنجاز الدراسي لدى طلاب الجامعة، مؤتمر الإرشاد الأكاديمي 2015، ص ص (284 - 297).
- 21- مرسى، سيد عبد الحميد، (1992)، الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني، مكتبة الخاتمي، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 22-مصطفى، إبراهيم وآخرون (1960)، المعجم الوسيط ج1، ج2، المكتبة الإسلامية للطباعة، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 23- ملح، سامي محمد، (2010)، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط2، عمان، الأردن.
- 24- المومني، فاطمة أحمد (2014)، الاحتياجات الإرشادية لطلبة تخصص معلم الصف في جامعة جرش من وجهة نظرهم وعلاقتها ببعض المتغيرات»، مجلة كلية التربية للبنات، المجلد (25)، العدد(3)، (2014)، ص ص (716 - 727).
- 26- وزارة التربية والتعليم، (2015)، مبادئ الإرشاد التربوي والنفسي، برنامج تدريب وتأهيل معلمات الريف للصفوف (1-6) من مرحلة التعليم الأساسي، ط 4، صنعاء، الجمهورية اليمنية.

